



Case Study - Hotel einsmehr

WP 2

Actividad 1 (Casos)

Developed by Wisamar | July, 2025

PROJECT NUMBER: 2024-1-FR01-KA220-VET-000244092



**Co-funded by
the European Union**

Tarjeta de Caso

Nombre/título del estudio de caso ; Nombre de la organización/institución:	Hotel Einsmehr
Ubicación:	Augsburgo, Alemania
Tamaño y escala de la organización:	Grande
Industria/sector:	Turismo
Información de contacto (para seguimiento, si está disponible):	Presidenta de la asociación «eins-mehr»: Karin Lange <i>karin.lange@einsmehr.org</i>
Detalles adicionales:	El Hotel Einsmehr, el primer hotel inclusivo de Augsburgo, está situado al oeste de la ciudad. Aquí, empleados con y sin discapacidad aportan sus habilidades y puntos fuertes. Trabajan juntos y se preocupan profundamente por el bienestar de sus huéspedes. Su atención al detalle se refleja no solo en su trato con las personas, sino también en su enfoque hacia la naturaleza. El hotel contribuye activamente a la protección del medio ambiente y la conservación de los recursos naturales.
Fuentes de información/Referencias:	https://einsmehr.org/

Datos/Contenido

El sesgo ilustrado en este caso:	Prejuicios hacia las personas con discapacidad
Contexto y detalles del sesgo presente:	La selección de <i>Einsmehr Hotel</i> hace referencia a la discriminación y exclusión de las personas con discapacidades físicas y mentales. En la sociedad, las personas con discapacidades suelen encontrarse en una situación de grave desventaja en el mercado laboral. El acceso al empleo se ve frecuentemente bloqueado, y muchas personas con discapacidades se enfrentan a oportunidades limitadas y suelen recibir salarios más bajos. También se les suele percibir como menos productivas y capaces. Esto es especialmente problemático, ya que la participación en la población activa garantiza la independencia económica, el reconocimiento social, el estatus y la autoestima. Sin embargo, las personas con discapacidades o enfermedades crónicas se enfrentan a importantes barreras para acceder al mercado laboral. Incluso con las cualificaciones necesarias, a menudo se encuentran con obstáculos importantes debido a la falta de información y a los prejuicios sobre sus capacidades y potencial laborales. Las personas con discapacidades mentales o intelectuales se enfrentan a los retos más importantes a la hora de integrarse en la población activa, ya que persisten fuertes prejuicios e incertidumbres sobre sus capacidades. Si bien las personas con discapacidades físicas pueden tener posibilidades ligeramente mejores, las que tienen problemas de salud mental o de comportamiento suelen ser las que más dificultades encuentran. <i>Einsmehr Hotel</i> contrarresta estos prejuicios creando un entorno de trabajo inclusivo que valora y apoya a los empleados, independientemente de sus discapacidades, ofreciendo salarios justos e igualdad de oportunidades para todos.
Por qué es importante este caso:	El hotel Einsmehr Inclusion Hotel de Augsburg fue elegido como caso de estudio por su enfoque ejemplar y holístico de la inclusión social, la sostenibilidad ecológica y la excelencia arquitectónica. Iniciado por la iniciativa Down Syndrome Initiative Einsmehr e.V., el proyecto integra con éxito a personas con discapacidades cognitivas en el mercado laboral general, ofreciéndoles un empleo significativo y a largo plazo fuera de los talleres protegidos tradicionales. Al mismo tiempo, el hotel mantiene altos estándares en cuanto a diseño interior y funcionalidad, y está dirigido principalmente a viajeros de negocios. Su diseño certificado sin barreras y su compromiso con la sostenibilidad subrayan aún más su modelo innovador y replicable, lo que lo convierte en un ejemplo destacado de arquitectura hotelera socialmente responsable en Alemania.



Plan de acción: métodos y estrategias utilizados para abordar el sesgo:	Para hacer frente a la discriminación en el mercado laboral contra las personas con discapacidad intelectual, einsmehr implementó una estrategia en varios niveles: - Contratación inclusiva: El 50 % de los miembros del personal tienen discapacidad, lo que demuestra la viabilidad de los modelos de empleo equitativos en el sector hotelero convencional. - Formación previa al empleo: Se desarrolló un programa de cualificación estructurado en colaboración con hoteles locales y con el apoyo de trabajadores sociales, que permitió a los candidatos adquirir experiencia práctica y prepararse para el trabajo antes de la apertura del hotel. - Diseño universal: El hotel evita la estética institucional ofreciendo soluciones funcionales pero atractivas, como señalización en braille, sistemas de alarma visuales, baños accesibles y configuraciones de habitaciones bien pensadas, para satisfacer las diversas necesidades de los huéspedes. - Participación de la comunidad: Las numerosas actividades de recaudación de fondos y los eventos públicos sensibilizaron sobre la inclusión y generaron un diálogo social, con el apoyo de una importante cobertura mediática. - Colaboración: Las asociaciones con profesionales de la arquitectura, el diseño de interiores (DREIMETA) y el trabajo social garantizaron unos altos estándares estéticos y una inclusión funcional.
Resultados e impacto medibles:	El hotel Einsmehr ha tenido un impacto significativo y cuantificable en múltiples niveles: - Empleo: 12 personas con discapacidad cognitiva tienen ahora puestos de trabajo estables en un entorno profesional, lo que supone un cambio exitoso de los talleres protegidos al empleo inclusivo. - Concienciación social: Las apariciones en los medios de comunicación (por ejemplo, Tagesthemen, Bayern2) y las campañas públicas de recaudación de fondos han contribuido a normalizar el debate sobre la inclusión en el lugar de trabajo. - Satisfacción del cliente: Las excelentes críticas en las plataformas públicas de hoteles confirman el éxito del hotel a la hora de ofrecer servicios de alta calidad a una clientela exigente. - Certificaciones:

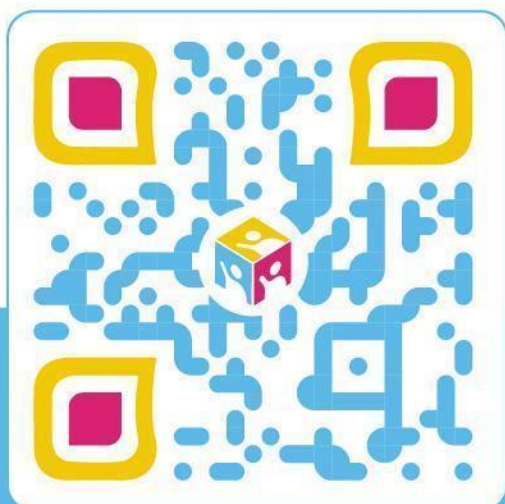


	El reconocimiento a través de la etiqueta nacional «Reisen für Alle» confirma el pleno cumplimiento de las normas de accesibilidad por parte del hotel, lo que lo hace transparente y fiable para los huéspedes con discapacidad. - Sostenibilidad: Entre los logros en materia de rendimiento ecológico se incluyen la energía solar, los servicios de comida y lavandería ecológicos y una estrategia de reducción de residuos, lo que le ha valido al hotel una alta certificación de sostenibilidad. - Escalabilidad: Basándose en la experiencia positiva, se están planificando programas de cualificación adicionales para que más personas con discapacidad puedan acceder a carreras profesionales en el sector hotelero.
Lecciones clave aprendidas:	El hotel Einsmehr demuestra que la inclusión y el éxito empresarial no son mutuamente excluyentes. Con la formación adecuada, un diseño inclusivo y unas asociaciones sólidas, las personas con discapacidad intelectual pueden prosperar en entornos profesionales. La preparación temprana, el apoyo a largo plazo y un entorno respetuoso son fundamentales para el empleo sostenible. La participación pública y la visibilidad en los medios de comunicación también desempeñan un papel fundamental a la hora de desafiar los estereotipos y normalizar la inclusión en el mercado laboral. Es importante destacar que el modelo muestra que la verdadera accesibilidad debe abordar tanto las barreras físicas como las sociales para lograr un impacto duradero.
Otra información/notas:	N/A



FITFORTHE
FUTURE

Scan for more



fit4thefuture.eu



Co-funded by
the European Union



Funded by the European Union. The views and opinions expressed are those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or of Agence Erasmus+ France / Education Formation. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for this.