



**FITFOR THE
FUTURE**

Buenas prácticas – Impulsa Igualdad

WP 2

Actividad 1 (Buenas prácticas)

Developed by Italian Chamber of Commerce | June, 2025

PROJECT NUMBER: 2024-1-FR01-KA220-VET-000244092



**Co-funded by
the European Union**

Tarjeta buenas prácticas

Nombre/título de la buena prácticas	Confederación IMPULSA IGUALDAD España - Promoción de la inclusión laboral, la igualdad de oportunidades y la accesibilidad para las personas con discapacidad
Ubicación:	Madrid, España
Tamaño y escala de la organización:	Mediana
Industria/sector:	Tercer sector (social e inclusión)
Información de contacto (para seguimiento, si está disponible):	Pablo González, pgonzalez@impulsaigualdad.org , +34 913715294
Detalles adicionales:	
Fuentes de información/Referencias:	https://www.impulsaigualdad.org/defensa-de-derechos/ (Defensa de los derechos) https://www.impulsaigualdad.org/noticias/ (boletín informativo)

Buenas prácticas/Contenido

Enfoque clave/sesgo observado:	Discapacidad
Descripción de la <i>práctica</i>:	IMPULSA IGUALDAD aborda los prejuicios hacia las personas con discapacidades físicas y orgánicas, implementa medidas de igualdad de oportunidades en la selección y gestión del personal, adaptaciones razonables en el lugar de trabajo y protocolos contra la discriminación, y promueve la formación continua de sus equipos en materia de accesibilidad, trato adecuado y derechos de la comunidad
Estrategia de implementación:	Todas las acciones anteriores se llevan a cabo a través de políticas inclusivas, formación y acciones de mejora continua, así como a través del Campus IMPULSA IGUALDAD y talleres internos.
Actores clave involucrados:	Personas con discapacidades físicas y orgánicas, personal, directivos
Posibles retos y obstáculos para la implementación:	Las actividades e iniciativas de IMPULSA IGUALDAD han beneficiado directamente a más de 390 000 personas a través de programas de asistencia personal, accesibilidad, turismo inclusivo, formación y orientación social. Se ha posicionado como un referente nacional en materia de vida independiente y accesibilidad, influyendo en políticas públicas y normativas clave. A nivel interno, ha fortalecido su red asociativa y profesionalizado sus equipos, generando una cultura organizativa inclusiva. Además, IMPULSA IGUALDAD ha obtenido el Sello Bequal en la categoría Premium, que certifica su compromiso con la inclusión en todos sus procesos internos.
Plan para el éxito: recomendaciones para replicar o adaptar la práctica:	La implementación de esta práctica se enfrenta a varios retos. Los prejuicios persistentes y la falta de concienciación sobre las discapacidades pueden dificultar la aceptación en el lugar de trabajo. Las organizaciones pueden resistirse a cambiar las prácticas de contratación y gestión, a menudo debido a preocupaciones sobre los costes o la logística relacionados con las adaptaciones. Los recursos y la experiencia limitados pueden dificultar la aplicación de medidas de accesibilidad adecuadas. Sin una formación continua, es posible que el personal no tenga las habilidades necesarias para apoyar eficazmente a los compañeros con discapacidades. Medir el impacto de los esfuerzos de inclusión también puede ser un reto, lo que dificulta el seguimiento de los progresos. Además, las complejidades legales y los obstáculos administrativos pueden retrasar la implementación. Por último, la infrarrepresentación de las personas con discapacidad en puestos de liderazgo puede reducir la visibilidad y ralentizar el cambio cultural hacia la plena inclusión. Para abordar estas barreras se requiere un fuerte compromiso, recursos adecuados y esfuerzos sostenidos para fomentar un entorno de trabajo inclusivo.
Lecciones clave aprendidas:	Ha desarrollado herramientas replicables, como TUR4all y el Servicio Integral de Asistencia Personal, y aplica normas de calidad reconocidas (ISO 9001, Bequal Seal). Además, promueve una gobernanza inclusiva y participativa, y su

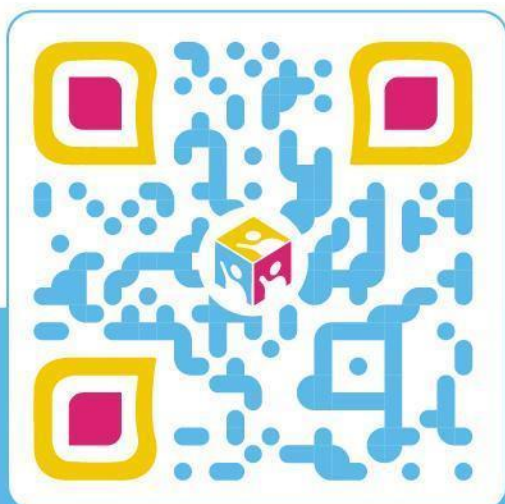


	capacidad para generar impacto desde el ámbito local hasta el nacional y europeo la convierte en una experiencia transferible y escalable.
Otra información/notas:	Algunas de las lecciones clave aprendidas de esta práctica incluyen la importancia de la educación continua para desafiar los prejuicios y crear conciencia sobre los derechos de las personas con discapacidad. Una inclusión exitosa requiere no solo políticas, sino también un cambio cultural genuino dentro de las organizaciones. Proporcionar adaptaciones razonables es esencial, pero debe estar respaldado por recursos y conocimientos adecuados. La formación continua capacita al personal para crear un lugar de trabajo respetuoso y solidario. Medir el progreso ayuda a identificar las deficiencias y a mejorar las estrategias a lo largo del tiempo. La representación del liderazgo es importante: contar con personas con discapacidad en puestos de toma de decisiones refuerza los esfuerzos de inclusión. Por último, la colaboración entre la dirección, los empleados y los defensores de las personas con discapacidad es fundamental para crear un cambio duradero.



FITFORTHE
FUTURE

Scan for more



fit4thefuture.eu



Co-funded by
the European Union



Funded by the European Union. The views and opinions expressed are those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or of Agence Erasmus+ France / Education Formation. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for this.