



# **Entrevista**

## **Rita Ventura**

### **(CS Wind)**

## **WP 2**

Actividad 1 (Entrevista líderes)

Developed by University of Aveiro | July, 2025

PROJECT NUMBER: 2024-1-FR01-KA220-VET-000244092



**Co-funded by  
the European Union**

## Metadatos de la entrevista

|                                               |                                            |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Fecha de la entrevista:                       | 18 de julio de 2025                        |
| Nombre del entrevistador:                     | Raquel Castro Madureira and Marlene Amorim |
| Consentimiento para la recogida de datos      | Sí, se dio el consentimiento               |
| Observaciones adicionales sobre la entrevista | Entrevista realizada en portugués          |

## Conoce al líder

|                              |                                                                                                                  |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre:                      | Rita Ventura                                                                                                     |
| Edad:                        | 43                                                                                                               |
| Género:                      | Mujer                                                                                                            |
| Cargo y puesto actual:       | Jefa del equipo de Personas y Cultura                                                                            |
| Años de experiencia laboral: | Más de 20                                                                                                        |
| Años en cargos de liderazgo: | Más de 10                                                                                                        |
| Organización:                | CS Wind                                                                                                          |
| Sector de actividad:         | Sector / Energías renovables                                                                                     |
| Ciudad:                      | Portugal / Gafanha da Nazaré and Sever do Vouga                                                                  |
| Tamaño de la organización:   | <input type="checkbox"/> Micro <input type="checkbox"/> Pequeña <input type="checkbox"/> Mediana <b>X Grande</b> |

## Contenido principal de la entrevista

| Sección de entrevistas                                            | Resumen de respuestas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Citas seleccionadas                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El camino hacia el liderazgo<br>Momentos clave, desafíos, valores | <p>La trayectoria de liderazgo de Rita Ventura no estuvo marcada por la ambición, sino por la necesidad. Asumió funciones de liderazgo cuando faltaba apoyo o fallaban los sistemas. Retos clave como crecer en una familia afectada por el desempleo moldearon profundamente sus valores, fomentando la empatía y un estilo de liderazgo centrado en las personas.</p> <p>Se siente muy orgullosa de iniciativas como la provisión de kits de material escolar y apoyo educativo para los hijos de los empleados. Rita promueve un entorno de trabajo próspero al incorporar la empatía, la estructura y la inclusión en la cultura de la organización.</p>                                 | <p>«Una forma de liderazgo que surge cuando nadie más da un paso al frente».</p> <p>«Esta base en las dificultades de la vida real hace que su liderazgo no solo sea estratégico, sino también profundamente humano».</p>                 |
| Tu enfoque para liderar<br>Inclusión, toma de decisiones, visión  | <p>Rita garantiza la inclusión y el respeto a través de canales de retroalimentación consistentes, como encuestas anónimas. Iniciativas como los Días de la Familia y los regalos educativos para los niños fomentan un fuerte vínculo emocional entre los empleados y la organización.</p> <p>Ha impulsado programas transformadores como el apoyo a la educación de adultos entre los empleados. Rita toma decisiones desde la perspectiva de la sostenibilidad, valorando la responsabilidad medioambiental, la educación y el beneficio colectivo. Promueve la integración de los trabajadores extranjeros e invierte en su bienestar a través de apoyo legal, social y de vivienda.</p> | <p>«Lo que se aplica a uno debe aplicarse a todos.»</p> <p>«Esto es una empresa, no un parque de atracciones. Pero la gente debe sentirse cómoda aquí.»</p> <p>«Piensa antes de actuar: siempre hay una persona detrás de los datos.»</p> |

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Impulsando el cambio<br/>Estrategias para obtener<br/>resultados sostenibles y<br/>positivos</p> | <p>Su liderazgo se guía por la resiliencia, la inteligencia emocional y un enfoque estructurado. Promueve la responsabilidad compartida a través del modelo de socio comercial en RR. HH., que fomenta la rendición de cuentas y la proximidad.</p> <p>El impacto se mide a través de encuestas de satisfacción, indicadores clave de rendimiento de la formación y comentarios. Garantiza el cuidado de las personas y del planeta a través de materiales multilingües, patrocinios educativos y apoyo a los trabajadores poco cualificados y extranjeros.</p> <p>Su enfoque refleja un liderazgo ágil, un ciclo vivo en el que las políticas se convierten en prácticas diarias, los comentarios se transforman en conocimientos y cada encuesta da lugar a nuevas actualizaciones, lo que garantiza que la inclusión y el cuidado de las personas nunca dejen de evolucionar.</p> | <p><i>«Predicar con el ejemplo».</i></p> <p><i>«Las personas asumen responsabilidades de forma natural porque confían en el sistema y en el liderazgo que hay detrás».</i></p> |
| <p>Sesgo y pertenencia<br/>Herramientas, prácticas,<br/>concienciación</p>                          | <p>Rita fomenta la inclusión a través de herramientas prácticas como eventos multiculturales, adaptaciones dietéticas, comunicación basada en la inteligencia artificial y un sólido apoyo legal y social. Ella cree que crear un espacio para voces diversas requiere sistemas intencionales que hagan que las personas se sientan seguras.</p> <p>Su liderazgo tiene como objetivo integrar la humanidad y la empatía en las decisiones, teniendo siempre en cuenta a las personas que hay detrás de cada dato.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><i>«Las personas se abren cuando se sienten seguras y respetadas».</i></p> <p><i>«Piensa antes de actuar: siempre hay una persona detrás de los datos».</i></p>             |
| <p>Compartir lo que funciona<br/>Inspiración, ejemplos,<br/>herramientas transferibles</p>          | <p>Destaca prácticas replicables:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de socio comercial de RR. HH.</li> <li>• Recompensas simbólicas para la educación de adultos</li> <li>• Patrocinio centrado en los jóvenes</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><i>«Busco activamente herramientas que se ajusten a mis valores de empatía, inclusión y equidad sistémica».</i></p>                                                         |

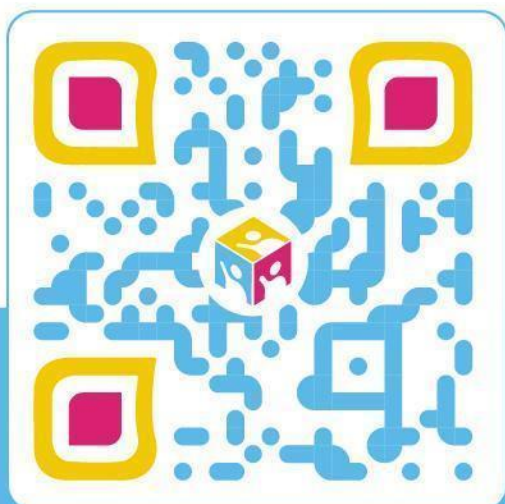


|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                         |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Eventos de participación familiar</li><li>• Uso de la inteligencia artificial para la comunicación interna multilingüe</li></ul> <p>Su inspiración proviene de su red global de RR. HH., su experiencia vivida y la continua autorreflexión basada en la empatía y la equidad.</p> | <p><i>«Aprender de los errores refuerza una cultura de inteligencia colectiva».</i></p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|



**FITFOR**THE  
FUTURE

Scan for more



[fit4thefuture.eu](http://fit4thefuture.eu)



Co-funded by  
the European Union



Funded by the European Union. The views and opinions expressed are those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or of Agence Erasmus+ France / Education Formation. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for this.