



# Étude de cas - Hotel einsmehr

## WP 2

### Activité 1 (Cas)

Développé par Wisamar | Juillet 2025

PROJECT NUMBER: 2024-1-FR01-KA220-VET-000244092



Co-funded by  
the European Union

## Fiche de cas

---

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nom/titre de l'étude de cas<br/>Nom de<br/>l'organisation/institution :</b> | Hôtel einsmehr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Lieu</b>                                                                    | Augsbourg, Allemagne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Taille et envergure de<br/>l'organisation :</b>                             | Grande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Secteur d'activité :</b>                                                    | Tourisme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Coordonnées (pour le suivi, si<br/>disponibles) :</b>                       | Présidente de l'association « eins-mehr » : Karin Lange<br><i>karin.lange@einsmehr.org</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Informations complémentaires :</b>                                          | L'hôtel einsmehr, premier hôtel inclusif d'Augsbourg, est situé à l'ouest de la ville. Ici, des employés avec et sans handicap mettent à profit leurs compétences et leurs atouts. Ils travaillent ensemble et se soucient profondément du bien-être de leurs clients. Leur souci du détail transparaît non seulement dans leurs interactions avec les personnes, mais aussi dans leur approche de la nature. L'hôtel contribue activement à la protection de l'environnement et à la conservation des ressources naturelles. |
| <b>Sources<br/>informations/Références :</b>                                   | <b>de</b> <a href="https://einsmehr.org/">https://einsmehr.org/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Données/contenu du cas

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le préjugé illustré dans ce cas :                    | Préjugé lié au handicap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Contexte et spécificités du préjugé présent :</b> | <p>Le choix de <i>l'hôtel Einsmehr</i> fait référence à la discrimination et à l'exclusion des personnes souffrant d'un handicap physique ou mental. Dans la société, les personnes handicapées sont souvent fortement désavantagées sur le marché du travail. L'accès à l'emploi leur est fréquemment refusé, et beaucoup d'entre elles se voient offrir des opportunités limitées et perçoivent souvent des salaires inférieurs. Elles sont également souvent perçues comme moins productives et moins compétentes.</p> <p>Cela est particulièrement problématique, car la participation à la vie active garantit l'indépendance économique, la reconnaissance sociale, le statut et l'estime de soi. Cependant, les personnes handicapées ou atteintes de maladies chroniques sont confrontées à des obstacles importants pour accéder au marché du travail. Même si elles possèdent les qualifications nécessaires, elles se heurtent souvent à des obstacles considérables en raison du manque d'informations et des préjugés sur leurs capacités et leur potentiel professionnels.</p> <p>Les personnes souffrant d'un handicap mental ou intellectuel sont celles qui rencontrent les plus grandes difficultés à s'intégrer dans le monde du travail, car de forts préjugés et des incertitudes quant à leurs capacités persistent. Si les personnes souffrant d'un handicap physique ont peut-être de meilleures chances, celles qui souffrent de troubles mentaux ou comportementaux sont souvent celles qui rencontrent le plus de difficultés.</p> <p><i>L'hôtel Einsmehr</i> lutte contre ces préjugés en créant un environnement de travail inclusif qui valorise et soutient les employés, quel que soit leur handicap, en offrant un salaire équitable et l'égalité des chances pour tous.</p> |
| Pourquoi ce cas est-il important ?                   | <p>L'hôtel einsmehr Inclusion Hotel à Augsburg a été choisi comme étude de cas en raison de son approche exemplaire et holistique de l'inclusion sociale, de la durabilité écologique et de l'excellence architecturale. Lancé par l'initiative einsmehr e.V. pour le syndrome de Down, le projet intègre avec succès les personnes souffrant de troubles cognitifs sur le marché du travail général, en leur offrant un emploi valorisant et à long terme en dehors des ateliers protégés traditionnels. Parallèlement, l'hôtel maintient des normes élevées en matière de design intérieur et de fonctionnalité, s'adressant principalement aux voyageurs d'affaires. Sa conception certifiée sans barrières et son engagement en faveur d'un fonctionnement durable soulignent encore davantage son modèle innovant et reproductible, ce qui en fait un exemple remarquable d'architecture hôtelière socialement responsable en Allemagne.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |





|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Plan d'action - méthodes et stratégies utilisées pour lutter contre les préjugés :</b> | <p>Pour lutter contre la discrimination sur le marché du travail à l'égard des personnes atteintes d'un handicap intellectuel, einsmehr a mis en œuvre une stratégie à plusieurs niveaux :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Recrutement inclusif :<br/>50 % des membres du personnel sont handicapés, ce qui prouve la viabilité des modèles d'emploi équitables dans le secteur hôtelier traditionnel.</li><li>- Formation préalable à l'emploi :<br/>Un programme de qualification structuré a été développé en coopération avec des hôtels locaux et avec le soutien de travailleurs sociaux, permettant aux candidats d'acquérir une expérience pratique et de se préparer à l'emploi avant l'ouverture de l'hôtel.</li></ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conception universelle :<br/>L'hôtel évite l'esthétique institutionnelle en proposant des solutions fonctionnelles mais attrayantes, telles que des panneaux en braille, des systèmes d'alarme visuels, des salles de bains accessibles et des configurations de chambres bien pensées, afin de répondre aux divers besoins des clients.</li> <li>- Engagement communautaire :<br/>De nombreuses activités de collecte de fonds et événements publics ont permis de sensibiliser le public à l'inclusion et de créer un dialogue social, avec le soutien d'une importante couverture médiatique.</li> <li>- Collaboration :<br/>Des partenariats avec des professionnels de l'architecture, de la décoration d'intérieur (DREIMETA) et du travail social ont permis de garantir à la fois des normes esthétiques élevées et une fonctionnalité inclusive.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Résultats mesurables et impact mesurables :</b> | <p>L'hôtel einsmehr a eu un impact significatif et mesurable à plusieurs niveaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emploi :<br/>12 personnes atteintes de troubles cognitifs occupent désormais un emploi stable dans un environnement professionnel, marquant ainsi une transition réussie des ateliers protégés vers l'emploi inclusif.</li> <li>- Sensibilisation sociale :<br/>Les reportages dans les médias (par exemple, Tagesthemen, Bayern2) et les campagnes publiques de collecte de fonds ont contribué à normaliser le débat sur l'inclusion sur le lieu de travail.</li> <li>- Satisfaction des clients :<br/>Les excellentes critiques sur les plateformes hôtelières publiques confirment le succès de l'hôtel dans la fourniture de services de haute qualité à une clientèle exigeante.</li> <li>- Certifications :<br/>La reconnaissance par le label national « Reisen für Alle » confirme la conformité totale de l'hôtel aux normes d'accessibilité, ce qui le rend transparent et fiable pour les clients handicapés.</li> <li>- Durabilité :<br/>Parmi les réalisations en matière de performance écologique, citons l'énergie solaire, les services de restauration et de blanchisserie biologiques, ainsi qu'une stratégie de réduction des déchets, qui ont valu à l'hôtel une certification de haut niveau en matière de durabilité.</li> <li>- Évolutivité :<br/>Sur la base de cette expérience positive, d'autres programmes de qualification sont prévus afin de permettre à davantage de personnes handicapées d'accéder à des carrières dans le secteur de l'hôtellerie.</li> </ul> |
| <b>Principaux enseignements tirés :</b>            | <p>L'hôtel einsmehr démontre que l'inclusion et la réussite commerciale ne s'excluent pas mutuellement. Avec une formation adaptée, une conception inclusive et des partenariats solides, les personnes atteintes d'un handicap intellectuel peuvent s'épanouir dans un environnement professionnel. Une préparation précoce, un soutien à long terme et un environnement respectueux sont essentiels pour garantir un emploi durable. L'engagement du public et la visibilité médiatique jouent également un rôle essentiel pour lutter contre les stéréotypes et normaliser l'inclusion sur le marché du travail. Il est important de noter que ce modèle montre que pour avoir un impact durable, l'accessibilité doit tenir compte à la fois des barrières physiques et sociales.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Autres informations/remarques :</b>             | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |