



Étude de cas - Soliha

WP 2

Activité 1 (Cas)

Développé par BGE ile Conseil | Octobre 2025

PROJECT NUMBER: 2024-1-FR01-KA220-VET-000244092



**Co-funded by
the European Union**

Fiche de cas

Nom/titre de l'étude de cas Nom de l'organisation/institution :	Soutien inclusif à la rénovation des logements des populations vulnérables en Haute-Corse
Lieu	Haute-Corse (Corse, France)
Taille et échelle de l'organisation :	Petite structure - 4 employés, dont le directeur
Secteur d'activité :	Rénovation / Logement
Coordonnées (pour le suivi, si disponibles) :	Cité Agliani Bât E2, 20600 Bastia ☎ (+33) 04 95 32 25 76 soliha2b@orange.fr
Informations complémentaires :	Cette étude de cas s'inscrit dans le cadre de la mission de SOLIHA qui consiste à aider les ménages vulnérables à rénover et à adapter leur logement, en intégrant à la fois des objectifs sociaux et environnementaux.
Sources d'information/Références :	Entretiens avec l'équipe locale En raison de la confidentialité des données, aucune autre ressource n'est disponible en dehors de l'entretien avec le directeur. Les photos avant/après appartiennent exclusivement à SOLIHA et ne peuvent être diffusées publiquement.

Données/contenu du cas

Les préjugés illustrés dans ce cas :	Préjugés structurels et sociaux dans l'accès à un logement décent et à des aides à la rénovation, touchant particulièrement les populations vulnérables (personnes âgées, ménages à faibles revenus, zones rurales).
Contexte et spécificités du préjugé présent :	Les ménages vulnérables ont du mal à comprendre et à obtenir une aide financière. L'isolement, en particulier pour les personnes âgées ou moins autonomes, rend la situation encore plus difficile. La complexité des formalités administratives et le faible niveau de compétences numériques ajoutent des obstacles supplémentaires.
Pourquoi ce cas est-il important ?	Ce cas montre comment une petite organisation locale, disposant de ressources limitées, peut adopter une approche inclusive et systémique pour réduire les inégalités structurelles dans le secteur du logement. Cette initiative réduit les inégalités en facilitant l'accès à des logements sûrs et adaptés pour les personnes âgées et vulnérables. En couvrant les coûts de rénovation et en fournissant un soutien personnalisé, elle aide à surmonter les obstacles financiers, géographiques et administratifs auxquels ces groupes sont confrontés.
Plan d'action - méthodes et stratégies utilisées pour lutter contre les préjugés :	• Soutien personnalisé pour surmonter les obstacles administratifs • Écoute active et adaptation au rythme des bénéficiaires • Médiation avec les acteurs locaux (outre les artisans et les autorités locales, le réseau de soutien comprend également des travailleurs sociaux, des professionnels de santé et des services d'aide au logement. Ensemble, ils coordonnent leurs efforts pour identifier les besoins, soutenir les bénéficiaires et garantir une prise en charge complète) afin de faciliter les interventions • Intégration des considérations écologiques dans tous les projets (efficacité énergétique, adaptation des logements pour le vieillissement sur place)
Résultats et impact mesurables :	• Augmentation du nombre de ménages vulnérables bénéficiant de rénovations adaptées • Il existe un indicateur basé sur le rapport entre le nombre de dossiers traités, le nombre de demandes soumises et le nombre de demandes effectivement traitées. Selon les informations fournies directement par le directeur de SOLIHA, ce rapport est d'environ 70 %, ce qui donne une mesure concrète du nombre de ménages vulnérables qui ont bénéficié des rénovations adaptées. • Vieillir en toute sécurité chez soi pour les personnes âgées isolées • Réduction des situations de précarité énergétique • Amélioration de la confiance des bénéficiaires dans les systèmes d'aide publique



Principaux enseignements tirés :	• Une petite équipe peut avoir un impact important grâce à une approche humaine et collaborative • La complexité administrative reste un obstacle majeur : les procédures doivent être simplifiées et rendues plus accessibles • L'importance d'une approche intégrée combinant inclusion sociale et transition écologique
Autres informations/remarques :	Cette pratique peut être reproduite dans d'autres territoires, en particulier dans les zones rurales confrontées à des défis similaires.