



**FIT FOR THE  
FUTURE**

**Bonne pratique**

-

**Accompagnement  
professionnel  
Auticon**

**WP 2**

**Activité 1 (bonnes pratiques)**

Développé par Wisamar | Juillet 2025

PROJECT NUMBER: 2024-1-FR01-KA220-VET-000244092



**Co-funded by  
the European Union**

## Fiche de bonnes pratiques

---

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nom/titre de la pratique :</b>                    | Accompagnement professionnel Auticon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Lieu</b>                                          | Berlin, Hambourg, Brême, Düsseldorf, Francfort-sur-le-Main, Munich, Stuttgart (en Allemagne)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Taille et envergure de l'organisation :</b>       | Grande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Secteur d'activité :</b>                          | Services informatiques et conseil en informatique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Coordonnées (pour le suivi, si disponibles) :</b> | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Informations supplémentaires :</b>                | Les employés autistes d'auticon sont accompagnés par des coaches professionnels qui créent un environnement de travail dans lequel les personnes autistes peuvent pleinement réaliser leur potentiel. Les coaches professionnels sont spécialisés dans l'autisme et ont pour objectif de promouvoir l'inclusion et le bien-être des employés autistes dans leur travail. Ils adaptent les lieux de travail et les processus, soutiennent les équipes des clients dans l'inclusion, fournissent des informations sur l'autisme sur le lieu de travail et, si nécessaire, facilitent la communication entre les membres neurotypiques et neurodivergents de l'équipe. Les entreprises qui emploient des employés autistes et souhaitent mieux les soutenir et les inclure peuvent également faire appel aux coaches professionnels. |
| <b>Sources informations/Références :</b>             | <b>de</b> <a href="https://auticon.com/de/">https://auticon.com/de/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Bonnes pratiques/Contenu

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Point central/biais observé :</b>       | Biais cognitif                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Description de la <i>pratique</i> :</b> | <p>Le programme de coaching professionnel d'Auticon Allemagne fait partie intégrante de son modèle d'emploi inclusif, conçu pour aider les professionnels de l'informatique autistes à atteindre leur plein potentiel sur leur lieu de travail. Les coaches professionnels sont des spécialistes qui ont souvent une formation en psychologie, en neurosciences, en éducation spécialisée ou en ergothérapie, et qui favorisent un environnement de travail favorable et adapté à l'autisme. Ils veillent à ce que les besoins individuels des employés autistes et les structures organisationnelles des entreprises clientes soient harmonisés pour assurer un succès à long terme. Leur travail comprend l'adaptation du lieu de travail, la médiation en matière de communication, l'aide à l'intégration et l'organisation d'ateliers éducatifs pour les équipes neurotypiques, ce qui en fait des acteurs clés de l'inclusion, de la sensibilisation et de l'accessibilité dans le milieu professionnel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Stratégie de mise en œuvre :</b>        | <p>Le service de coaching professionnel est directement intégré au modèle d'emploi d'auticon et proposé dans le cadre des services de neurodiversité et d'inclusion (NIS) de l'entreprise. La mise en œuvre comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La préparation des consultants informatiques autistes aux missions qui leur sont confiées en leur expliquant la culture de l'entreprise, les attentes professionnelles et la dynamique d'équipe.</li> <li>• Fournir un accompagnement sur site ou à distance, à la fois réactif (selon les besoins) et proactif (sessions continues).</li> <li>• L'organisation de réunions d'information et d'ateliers pour les équipes clientes afin de promouvoir la compréhension de l'autisme et de la neurodiversité.</li> <li>• Faciliter les adaptations environnementales, telles que les outils de réduction du bruit, les modifications de l'éclairage, les routines de communication alternatives et les horaires de pause personnalisés.</li> <li>• Servir de pont de communication entre les clients et les consultants, en jouant le rôle de médiateur en cas de conflit et en aidant les deux parties à s'adapter à des styles de travail différents.</li> </ul> <p>Ce soutien personnalisé crée la sécurité psychologique nécessaire aux professionnels autistes pour travailler en toute confiance et durablement.</p> |



|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Acteurs clés impliqués :</b> | <p>Consultants autistes :<br/>Les principaux bénéficiaires, qui reçoivent un soutien continu et adapté à leurs besoins tout au long de leur emploi.</p> <p>Coaches professionnels :<br/>Experts en autisme et en inclusion professionnelle qui accompagnent, forment et assurent la médiation entre toutes les parties concernées.</p> <p>Entreprises clientes :<br/>Partenaires externes qui accueillent les consultants et bénéficient d'un accompagnement et d'une sensibilisation au sein de leurs équipes.</p> |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | <p>Chefs de projet :<br/>Coordinateurs internes chez auticon qui collaborent étroitement avec les coaches professionnels afin d'assurer le bon déroulement des projets.</p> <p>Main-d'œuvre neurodivergente au sens large :<br/>Les entreprises autres qu'auticon peuvent également faire appel aux services de coaching professionnel pour soutenir leurs propres employés autistes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Résultats et mesures de l'impact :</b>                                         | <p>Le modèle de coaching professionnel a donné des résultats mesurables et significatifs. Selon le rapport d'impact interne d'auticon :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 92 % des employés autistes se sentent bien conseillés au travail.</li><li>- 92 % font confiance à leur coach professionnel en tant que partenaire fiable.</li><li>- 82 % déclarent bénéficier d'un soutien efficace à l'intégration grâce au coaching.</li><li>- 80 % trouvent chaque session de coaching utile.</li><li>- 64 % se sont sentis soutenus même pendant les difficultés liées à la pandémie de COVID-19.</li></ul> <p>Ces résultats démontrent le rôle essentiel que jouent les coachs professionnels pour permettre aux personnes autistes de s'épanouir sur le plan professionnel, tout en améliorant la dynamique d'équipe et la sensibilisation parmi leurs collègues neurotypiques.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Défis potentiels et obstacles et obstacles potentiels à la mise en œuvre :</b> | <p>Malgré son efficacité prouvée, la mise en œuvre du modèle de coaching professionnel n'est pas sans difficultés. L'un des principaux obstacles réside dans la culture générale du milieu professionnel, où l'égalité réelle des chances pour les professionnels autistes est encore loin d'être atteinte. De nombreuses personnes atteintes d'autisme hésitent encore à révéler leur diagnostic à leurs employeurs potentiels ou actuels, par crainte d'être stigmatisées ou mal comprises. Cette réticence les empêche souvent de bénéficier du soutien dont elles ont besoin. En conséquence, les lieux de travail restent souvent mal équipés, avec des styles de communication, des méthodes de travail et des environnements qui ne sont pas adaptés aux besoins des personnes neurodivergentes. L'une des conséquences les plus importantes de cette situation est le « masquage », c'est-à-dire l'effort épuisant et psychologiquement éprouvant que font les employés autistes pour cacher ou réprimer leurs comportements naturels afin de se conformer aux attentes neurotypiques. Cela a non seulement un impact sur leur bien-être, mais nuit également à leur satisfaction professionnelle et à leurs performances à long terme. La mise en place réussie du coaching professionnel nécessite non seulement des ajustements organisationnels, mais aussi un changement de mentalité vers plus d'ouverture, d'acceptation et d'inclusion proactive, dès le recrutement.</p> |



|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Plan directeur pour réussir - recommandations pour reproduire ou adapter la pratique :</b> | <p>Pour reproduire ou adapter avec succès le modèle de coaching professionnel d'auticon, plusieurs facteurs clés doivent être pris en compte. Tout d'abord, il est essentiel d'investir dans une formation spécifique à l'autisme pour les coaches et les équipes sur le lieu de travail, afin de garantir une compréhension approfondie et pratique du spectre autistique et de ses implications dans le milieu professionnel. Le coaching professionnel doit être intégré dès que possible dans le processus d'embauche, idéalement dès l'intégration ou même dès la phase d'évaluation préalable à l'embauche, afin de fournir une base stable dès le départ. L'efficacité du modèle repose en grande partie sur la flexibilité et la personnalisation, avec des ajustements de l'environnement de travail, des styles de communication et des structures de tâches adaptés aux besoins individuels. Il est tout aussi important de favoriser une culture de la neurodiversité à l'échelle de l'entreprise : les employés doivent être encouragés à être authentiques et ne devraient jamais se sentir obligés de masquer leurs traits de caractère pour s'intégrer. Afin d'améliorer continuellement et de démontrer la valeur du service, il est essentiel de recueillir régulièrement les commentaires des employés et des</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | employeurs. Enfin, offrir des services de coaching professionnel à des organisations externes peut élargir la portée du modèle et promouvoir l'adoption plus large de pratiques inclusives. Lorsque ces éléments sont en place, le coaching professionnel devient un instrument puissant pour permettre une véritable inclusion sur le lieu de travail, non seulement pour les professionnels autistes, mais aussi comme modèle pour soutenir toute la diversité neurologique au sein de la main-d'œuvre.                                                                                            |
| <b>Principaux enseignements tirés :</b> | L'intégration efficace des professionnels autistes nécessite plus que des ajustements techniques : elle exige un changement culturel, un soutien précoce et individualisé, ainsi que des médiateurs bien formés. Le coaching professionnel s'avère particulièrement efficace lorsqu'il est mis en place dès le début de l'emploi, adapté à chaque individu et soutenu par une ouverture d'esprit à l'égard de la neurodiversité à l'échelle de l'entreprise. La création d'espaces où il n'est pas nécessaire de se cacher améliore considérablement le bien-être, la rétention et les performances. |
| <b>Autres informations/remarques :</b>  | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |