



Bonnes pratiques - SOLIHA

WP 2

Activité 1 (Bonnes pratiques)

Développé par BGE Ile Conseil | Octobre 2025

PROJECT NUMBER: 2024-1-FR01-KA220-VET-000244092



Co-funded by
the European Union

Fiche de bonnes pratiques

Nom/titre de la pratique :	Leadership inclusif et approche holistique pour soutenir les populations vulnérables dans l'amélioration de leur logement
Lieu :	Haute-Corse, Corse, France
Taille et envergure de l'organisation :	Petite structure locale – composée actuellement de 4 personnes, dont le directeur
Secteur d'activité :	Logement, action sociale, inclusion sociale, transition écologique
Coordonnées (pour le suivi, si disponibles) :	Contact principal : Directeur de SOLIHA Haute-Corse soliha2b@orange.fr https://soliha-renov.fr/agence/soliha-corse/
Informations complémentaires :	• La pratique repose sur une vision inclusive et durable du logement, considérant celui-ci comme un levier pour la dignité, le bien-être et les liens sociaux. • Elle intègre un accompagnement humain personnalisé pour les populations souvent vulnérables (personnes âgées isolées, personnes en situation de précarité énergétique). • Elle favorise la coopération avec les acteurs locaux (communes, artisans, associations) et la sensibilisation des partenaires aux besoins spécifiques des bénéficiaires. • Mise en place d'un environnement de travail basé sur la confiance, l'écoute active et la valorisation des contributions de l'équipe, contribuant à une culture de travail interne inclusive. • Innovation clé : simplification des procédures administratives et adaptation du rythme du soutien pour supprimer les obstacles invisibles. • Cette pratique s'inscrit dans une dynamique de transition écologique durable (réduction de la consommation d'énergie, amélioration de la qualité de l'air intérieur, promotion du

	vieillessement à domicile grâce à l'adaptation des logements).
Sources d'information/Références :	https://soliha-renov.fr/agence/soliha-corse/ https://soliha.fr/ Article de presse : https://www.corsematin.com/articles/aléria-soliha-pour-accompagner-la-renovation-de-lhabitat-132286

Bonnes pratiques/Contenu

Thèmes principaux/biais observés :	Inclusion sociale, lutte contre l'isolement des personnes âgées, accès équitable au logement, transition écologique.
Description de la <i>pratique</i> :	Cette pratique intègre une approche inclusive et holistique visant à aider les personnes vulnérables à améliorer leurs conditions de logement. Elle va au-delà de la rénovation technique pour inclure les dimensions sociales, psychologiques et environnementales. L'objectif est de restaurer la dignité, de promouvoir l'autonomie et de rétablir la confiance, tout en garantissant la durabilité des solutions proposées.
Stratégie de mise en œuvre :	• Écoute active et adaptation au rythme des bénéficiaires (en tenant compte de leurs capacités et de leur compréhension des procédures) • Simplification des procédures administratives et aide à la préparation des documents (aides financières, devis) • Sensibilisation des partenaires locaux (municipalités, artisans) aux besoins spécifiques des populations vulnérables • Culture interne inclusive : valorisation des contributions de chaque membre de l'équipe (4 personnes), encouragement à la coopération et à la co-crédation de solutions • Intégration des objectifs de transition écologique dans chaque projet de rénovation (efficacité énergétique, adaptation des logements pour le maintien à domicile des personnes âgées)
Acteurs clés impliqués :	• Équipe locale SOLIHA Haute-Corse (4 personnes, dont le directeur) • Les autorités locales (communes, département) • Artisans et entreprises de construction • Services sociaux • Familles et proches des bénéficiaires
Résultats et indicateurs d'impact :	• Permettre aux personnes âgées de rester chez elles dans des conditions de sécurité et de confort améliorées • Réduire les situations de précarité énergétique



	• Renforcer la confiance des bénéficiaires dans les systèmes et institutions publics • Mobiliser et sensibiliser les acteurs locaux à l'inclusion et à la transition écologique (Indicateurs possibles : nombre de rénovations réalisées, taux de satisfaction des bénéficiaires, nombre d'acteurs locaux engagés) Les indicateurs proposés permettent d'évaluer l'impact concret des actions de SOLIHA en matière d'inclusion sociale et de transition écologique. Le nombre de rénovations réalisées mesure l'activité opérationnelle de l'organisation et son effet direct sur l'amélioration des conditions de vie des bénéficiaires, en particulier des personnes âgées. Cet indicateur reflète à la fois la capacité d'action de SOLIHA et la contribution du projet à l'efficacité énergétique et à l'adaptation des logements au vieillissement. Le taux de satisfaction des bénéficiaires évalue la qualité du service fourni, la pertinence des rénovations par rapport aux besoins exprimés et la perception des bénéficiaires en matière de confort, de sécurité et de bien-être après l'intervention. Le nombre d'acteurs locaux impliqués (tels que les autorités locales, les artisans, les associations et les partenaires sociaux) mesure la dynamique territoriale créée autour du projet. Cet indicateur met en évidence la capacité de SOLIHA à rassembler un réseau d'acteurs engagés en faveur de l'inclusion et de la transition écologique, renforçant ainsi l'impact local et la durabilité des actions entreprises.
Défis et obstacles potentiels à la mise en œuvre :	• Complexité des procédures administratives et des montages financiers • Méfiance initiale des bénéficiaires envers les institutions • Ressources humaines et financières limitées (petite équipe locale) • Coordination entre les multiples parties prenantes (autorités, artisans, services sociaux)
Plan pour réussir - recommandations pour reproduire ou adapter la pratique :	• Maintenir une approche centrée sur la personne, en respectant le rythme et les besoins individuels • Établir dès le départ des partenariats solides avec les autorités locales et les artisans • Intégrer les objectifs sociaux et environnementaux dans les projets d'amélioration des logements





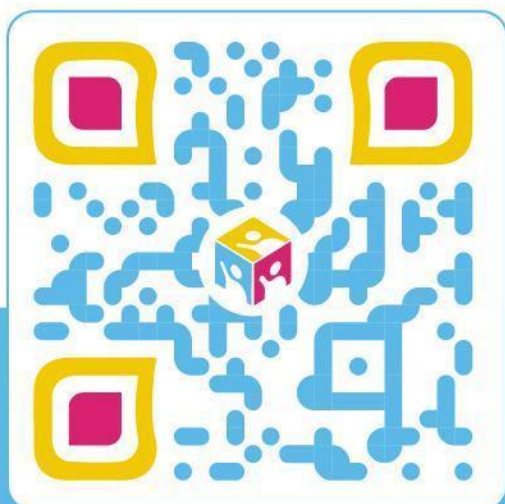
	• Développer des outils pour simplifier les procédures et supprimer les obstacles administratifs
Principaux enseignements tirés :	• L'inclusion nécessite du temps, de l'écoute et de la flexibilité • Le succès dépend fortement de la coopération entre les acteurs et de la force de l'écosystème local • Une petite équipe peut avoir un impact significatif grâce à une vision claire, un leadership inclusif et une approche systémique
Autres informations/remarques :	Cette pratique a été développée dans le cadre des missions locales de SOLIHA en Haute-Corse, mais elle peut être adaptée à d'autres contextes ruraux ou urbains confrontés à l'isolement des populations vulnérables. Elle illustre l'importance de lier l'inclusion sociale et la transition écologique pour un impact à long terme





FITFORTHE
FUTURE

Scan for more



fit4thefuture.eu



Co-funded by
the European Union



Funded by the European Union. The views and opinions expressed are those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or of Agence Erasmus+ France / Education Formation. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for this.