



Entretien - Júlia Vila Chiapella

WP 2

Activité 1 (Entretien avec les
dirigeants)

Développé par Edensol | Juillet 2025

PROJECT NUMBER: 2024-1-FR01-KA220-VET-000244092



Co-funded by
the European Union

Métadonnées de l'interview

Date de l'interview :	27/06/2025
Nom de l'intervieweur :	Olena Korzhykova
Consentement à la collecte de données	Oui
Remarques supplémentaires sur l'entretien	Sans objet

Rencontrez le dirigeant

Nom :	Júlia Vila Chiapella
Âge :	34
Sexe :	Femme
Fonction et poste actuels :	Entrepreneure, fondatrice et propriétaire d'une entreprise
Années d'expérience professionnelle :	10 ans
Années à des postes de direction :	10 ans
Organisation :	ORIGENS
Secteur d'activité :	Éducation non formelle/informelle
Pays / Ville :	Espagne / Reus
Taille de l'organisation :	☒ Micro ☐ Petite ☐ Moyenne ☐ Grande

Contenu principal de l'entretien

Section de l'entretien	Résumé des réponses	Citations sélectionnées
Le chemin vers le leadership Moments clés, défis, valeurs	Développement du leadership : Elle a souligné que son parcours vers le leadership avait commencé par des expériences personnelles où elle avait surmonté des défis, ce qui lui avait permis de développer sa résilience, son empathie et un sens aigu de ses objectifs. Moments clés : Parmi les étapes importantes, citons la gestion de crises, la direction de changements au sein de l'équipe et la transition des services de traduction/interprétation vers la programmation et la conception de jeux vidéo. Plus tard, Júlia a ressenti le besoin personnel de trouver une activité moins stressante, car travailler dans l'industrie du jeu vidéo était assez difficile. Elle a découvert la céramique comme une activité relaxante et thérapeutique et a commencé à suivre des ateliers à Reus, Tarragone et Barcelone. Au fil du temps, elle s'est rendu compte que la céramique n'était pas seulement artistique, mais qu'elle avait également des bienfaits thérapeutiques. Inspirée par cette découverte, elle a élaboré un plan d'affaires pour créer son propre espace de céramique, constatant qu'il n'existait pas encore d'espace de ce type à Reus. Forte de sa grande expérience dans la gestion d'équipes et de départements, elle s'est sentie prête à lancer sa propre entreprise. Aujourd'hui, elle suit une formation professionnelle pour gérer son atelier de céramique, motivée par un besoin personnel et thérapeutique qui s'est transformé en un projet entrepreneurial combinant thérapie et art. Défis rencontrés : gérer une entreprise pendant une crise économique, partir de « zéro », trouver un équilibre entre bien-être émotionnel et obstacles organisationnels et systémiques. Valeurs fondamentales : l'intégrité, le respect, la persévérance et le dévouement sont essentiels pour notre organisation. Elle souligne également l'importance de la responsabilité sociale et du comportement éthique pour un dirigeant.	« Mon parcours en tant que dirigeante a commencé par un défi personnel qui m'a appris la résilience et l'empathie. » « Diriger mon équipe pendant une crise a renforcé ma confiance en moi et en mes capacités. » « L'un des plus grands défis a été de gérer des personnalités et des points de vue différents, mais cela m'a permis d'améliorer mes capacités d'écoute et de leadership. » « Je crois en l'importance de montrer l'exemple. » « Le plus difficile est de trouver un équilibre entre les objectifs de l'organisation et le bien-être de mon équipe, mais j'ai appris que la compassion est souvent la clé du succès. »



Co-funded by
the European Union





Votre approche du leadership Inclusion, prise de décision, vision	Approche de l'inclusion : En tant que leader et membre d'équipe, elle s'efforce toujours de créer un environnement où chaque voix est valorisée, en encourageant l'écoute active et le dialogue ouvert. Elle s'attache à promouvoir la diversité en respectant les différents points de vue et en veillant à ce que chacun se sente écouté et inclus. Style de prise de décision : en mettant en place des processus décisionnels collaboratifs ou participatifs, elle a impliqué les membres de l'équipe dans l'élaboration de stratégies et de solutions. La transparence est importante pour instaurer la confiance et un engagement commun. Vision : Elle met l'accent sur la durabilité, l'innovation et la responsabilité sociale. Elle	« En tant que dirigeante, j'ai l'intention de me concentrer sur une croissance durable qui profite à la fois aux personnes et à l'environnement. » « Je considère que mon rôle consiste à guider mon équipe vers des solutions innovantes qui répondent à ses besoins et à ses attentes, et
---	--	---

	viser à inspirer ses équipes vers des objectifs communs qui profitent à la communauté et à l'organisation, en mettant l'accent sur la croissance collective et l'impact positif.	les valeurs fondamentales de l'organisation. » « L'empathie et l'écoute sont essentielles. Elles sont au cœur de mon approche du leadership. »
Stratégies de changement pour des résultats durables et positifs	Créer un impact positif : Júlia, qui est non seulement une leader, mais aussi une éducatrice qui organise des ateliers artistiques pour créer des pièces en céramique, raconte que lorsque les participants quittent les ateliers, ils s'exclament souvent : « Waouh, deux heures se sont déjà écoulées ? », ce qui lui donne le sentiment que cette activité est vraiment utile. Les participants repartent satisfaits, non seulement parce que l'activité est thérapeutique, mais aussi parce qu'il s'agit d'une forme d'art. Ils créent des objets tangibles qu'ils utilisent par la suite, ce qui leur procure un sentiment de fierté. Voir les participants fiers et satisfaits lui procure un profond sentiment de fierté, renforçant ainsi la valeur de l'activité. En ce sens, son travail profite directement aux membres de la communauté, en favorisant l'inclusion sociale, la responsabilité environnementale et la durabilité économique. Collaboration : La création de réseaux et de partenariats solides est considérée comme essentielle. Júlia souligne que la collaboration entre les secteurs et au-delà des frontières amplifie l'impact, favorise l'innovation et crée un sentiment d'appropriation commune des résultats. Durabilité : son équipe intègre des pratiques durables dans ses projets, telles que l'utilisation de matériaux écologiques, l'efficacité des ressources et l'équité sociale, afin de garantir que les initiatives soient respectueuses de l'environnement et socialement inclusives. Lorsque nous parlons de durabilité, la première chose qui vient à l'esprit est les actions respectueuses de l'environnement et écologiques. Cependant, la durabilité ne concerne pas uniquement l'impact écologique ; les impacts sociaux et économiques sont tout aussi importants, tout comme l'influence sur le territoire local. Júlia Vila souligne que la véritable durabilité tient compte de tous ces aspects. Dans le cadre de son travail dans le secteur social, elle collabore avec des organisations de santé mentale et vise à étendre davantage ces efforts. Résultats : Les principaux résultats comprennent une sensibilisation accrue,	« Nous essayons de créer une synergie avec d'autres acteurs communautaires. La collaboration nous permet de mettre en commun nos ressources et nos idées et de multiplier notre impact. » « La durabilité est au cœur de toutes nos actions. » « La création de synergies ouvre de nouvelles opportunités et nous rend plus forts. »



	l'autonomisation des communautés et des améliorations environnementales et sociales tangibles. Ils ont l'intention de créer des modèles reproductibles et d'inspirer d'autres organisations civiques à agir en faveur d'un changement plus large.	
Préjugés et appartenance Outils, pratiques, sensibilisation	Consciente que « chacun a son propre chemin », Júlia Vilà aborde la question de l'appartenance. Reconnaissant que certaines personnes assimilent rapidement les techniques tandis que d'autres ont besoin de plus de temps, que certaines « s'adaptent facilement » tandis que d'autres ont besoin de « plus d'accompagnement », son leadership se caractérise par l'empathie et l'écoute active. Cette approche lui permet de se concentrer sur la promotion de l'inclusion, en veillant à ce que chaque voix soit	



	et que chacun se sente écouté et inclus. Ces pratiques conscientes se traduisent par des outils concrets dans ses ateliers : l'objectif n'est pas de créer un art standardisé ou « parfait », mais d'encourager la réflexion personnelle et l'identification de soi. Après un apprentissage initial et une expérimentation de différentes techniques, chaque participant travaille sur son propre projet. Lorsque quelqu'un se présente avec son propre projet, il « le poursuit et le rend plus spécial et unique ». Cette approche individualisée respecte les rythmes et les perspectives divers, garantissant que le résultat final leur appartient véritablement. Lorsque les participants emportent chez eux quelque chose qu'ils ont créé « à leur manière », cette expression personnelle génère un intense sentiment de fierté et d'appartenance.	
Partager ce qui fonctionne Inspiration, exemples, outils transférables	Travailler dans de grandes multinationales, comme ce fut le cas pour Júlia dans le secteur des jeux vidéo, lui donnait souvent un sentiment d'isolement et l'impression que l'on ne s'intéressait guère aux personnes. Elle a toujours été passionnée par le soutien aux autres, en particulier dans les petites équipes, en expliquant le « pourquoi » des tâches et en favorisant un sentiment d'unité. Dans les moments difficiles, elle s'est rendu compte que l'art et les activités manuelles, comme la céramique, aidaient les gens à se connecter émotionnellement et mentalement, leur offrant un moyen de retrouver leur concentration et leur paix intérieure. Cette activité permet non seulement de se reconnecter à soi-même, mais aussi de canaliser ses émotions et ses pensées de manière saine et thérapeutique. Cette expérience montre que des activités simples, créatives et manuelles peuvent être de puissants outils pour le bien-être personnel, favorisant la conscience de soi et l'équilibre émotionnel, des connaissances précieuses qui peuvent être transférées et adaptées à divers contextes. Júlia est convaincue que le véritable leadership consiste à guider et à soutenir, et non à contrôler. Elle s'efforce donc de créer un environnement favorable et personnalisé où chacun peut être fier de son travail.	« Le véritable leadership consiste à guider et à soutenir, et non à contrôler. »