



# Περίπτωση Μελέτης - PizzAut

**ΠΕ 2**

Δραστηριότητα 1 (Περιπτώσεις  
Μελέτης)

Αναπτύχθηκε από την Urwell | Νοέμβριος 2025

PROJECT NUMBER: 2024-1-FR01-KA220-VET-000244092



Co-funded by  
the European Union

## Κάρτα περίπτωσης μελέτης

---

<b>Όνομα/τίτλος της περίπτωσης μελέτης</b> <b>Όνομα οργανισμού/ιδρύματος:</b>	Κοινωνική επιχείρηση PizzAut
<b>Τοποθεσία:</b>	Έδρα: Μόντσα (Λομβαρδία, Ιταλία) Εστιατόρια: Μόντσα και Cassina de' Pecchi (Μιλάνο, Ιταλία) Κινητή πρωτοβουλία: Φορηγάκια τροφίμων «PizzAutoBus» σε όλη την Ιταλία
<b>Μέγεθος και εμβέλεια του οργανισμού:</b>	Περίπου 60+ υπάλληλοι (συμπεριλαμβανομένων αυτιστικών και νευροτυπικών υπαλλήλων) · σχέδιο επέκτασης για την πρόσληψη έως και 500 αυτιστικών ατόμων έως το 2034
<b>Κλάδος/τομέας:</b>	Φιλοξενία – Εστιατόρια, Τροφοδοσία, Κοινωνική Επιχείρηση
<b>Στοιχεία επικοινωνίας (για περαιτέρω ενημέρωση, εάν είναι διαθέσιμα):</b>	
<b>Επιπλέον πληροφορίες:</b>	
<b>Πηγές πληροφοριών/Παραπομπές:</b>	Επίσημη ιστοσελίδα και ανακοινώσεις της PizzAut  Μέσα ενημέρωσης Il Sole 24 Ore, Corriere della Sera, Avvenire  Δημόσιες δηλώσεις και συνεντεύξεις με τον ιδρυτή Nico Acampora  Επιχειρηματικός Τύπος και ΜΚΟ που αναφέρουν το έργο «PizzAutoBus»

## Δεδομένα/Περιεχόμενο της περίπτωσης μελέτης

<p><b>Η προκατάληψη που αναδεικνύεται σε αυτή την περίπτωση:</b></p>	<p>Προκατάληψη λόγω αναπηρίας – συγκεκριμένα, προκαταλήψεις κατά ατόμων με αυτισμό και νευροδιαφορετικότητα στον χώρο εργασίας.</p>
<p><b>Πλαίσιο και χαρακτηριστικά της προκατάληψης:</b></p>	<p>Τα άτομα με αυτισμό συχνά αντιμετωπίζουν την προκατάληψη ότι είναι λιγότερο ικανά, προσαρμοστικά ή παραγωγικά. Αυτά τα στερεότυπα μεταφράζονται σε συστηματική υποαπασχόληση, περιορισμένη πρόσβαση σε επαγγελματικές θέσεις και αποκλεισμό από τα συνήθη εργασιακά περιβάλλοντα.</p>
<p><b>Γιατί είναι σημαντική αυτή η περίπτωση:</b></p>	<p>Η PizzAut είναι μια πρωτοποριακή ιταλική κοινωνική επιχείρηση που αμφισβητεί άμεσα αυτές τις προκαταλήψεις, απασχολώντας νέους με αυτισμό σε εστιατόρια και φορτηγάκια με φαγητό. Δεν δημιουργεί μόνο αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας, αλλά και ανατρέπει τα στερεότυπα μέσω της δημόσιας προβολής, των δομημένων προσαρμογών στο χώρο εργασίας και των εθνικών εκστρατειών ευαισθητοποίησης. Η πρωτοβουλία καταδεικνύει μετρήσιμη εσωτερική οργανωτική αλλαγή, επεκτασιμότητα και δυνατότητα αναπαραγωγής σε όλους τους τομείς.</p>
<p><b>Σχέδιο δράσης - μέθοδοι και στρατηγικές που χρησιμοποιούνται για την αντιμετώπιση των προκαταλήψεων:</b></p>	<p>Η PizzAut αντιμετωπίζει τις προκαταλήψεις στον χώρο εργασίας όχι μόνο με την εκπαίδευση και την απασχόληση ατόμων με αυτισμό, αλλά και με την άμεση συμμετοχή μη αυτιστικών συναδέλφων, διευθυντών και του ευρύτερου κοινού στη διαδικασία ένταξης. Στα εστιατόρια και τα φορτηγάκια φαγητού της, το αυτιστικό και το νευροτυπικό προσωπικό εργάζονται δίπλα-δίπλα σε ολοκληρωμένες βάρδιες, με κατανομή εργασιών που έχει σχεδιαστεί για να αναδεικνύει τα συμπληρωματικά πλεονεκτήματα και όχι να διαχωρίζει τους ρόλους. Αυτή η προσέγγιση μικτής ομάδας αποδεικνύει ότι οι αυτιστικοί εργαζόμενοι μπορούν να συμβάλουν εξίσου στην ποιότητα των υπηρεσιών, την παραγωγικότητα και την αλληλεπίδραση με τους πελάτες.</p> <p>Για να υποστηρίξει αυτή την πολιτισμική αλλαγή, η PizzAut επενδύει στην εκπαίδευση και την καθοδήγηση των μη αυτιστικών υπαλλήλων, εξοπλίζοντάς τους με στρατηγικές επικοινωνίας, αισθητηριακή ευαισθητοποίηση και εργαλεία για την ενσωματωμένη ομαδική εργασία. Οι διευθυντές και οι προϊστάμενοι λαμβάνουν δομημένη καθοδήγηση για την εφαρμογή προσαρμοστικών πρακτικών (π.χ. οπτικός προγραμματισμός, αισθητηριακά φιλικές ροές εργασίας) ως μέρος των τακτικών λειτουργιών, διασφαλίζοντας ότι η ένταξη είναι συστηματική και όχι εξαιρετική.</p> <p>Πέρα από τον χώρο εργασίας, η PizzAut διοργανώνει εκστρατείες ευαισθητοποίησης του κοινού, σχολικές δραστηριότητες και συνεργασίες με τα μέσα ενημέρωσης που αμφισβητούν τα στερεότυπα και καλλιεργούν την</p>

	<p>ενσυναίσθηση, ενθαρρύνοντας την ευρύτερη κοινότητα να επανεξετάσει τον αυτισμό όχι ως περιορισμό αλλά ως επαγγελματικό πλεονέκτημα. Αυτή η διπλή στρατηγική — ενδυνάμωση των αυτιστικών εργαζομένων και ταυτόχρονη μεταμόρφωση των στάσεων και των πρακτικών των μη αυτιστικών συναδέλφων — καθιστά την PizzAut ένα επαναλήψιμο μοντέλο οργανωτικής αλλαγής.</p>
<p><b>Μετρήσιμα αποτελέσματα και αντίκτυπος:</b></p>	<p><b>Ποσοτικά:</b> από ένα πιλοτικό εστιατόριο σε δύο εστιατόρια και ένα σχέδιο επέκτασης για περίπου 100 φορηγάκια φαγητού έως το 2034, με στόχο τη δημιουργία 500 θέσεων εργασίας για άτομα με αυτισμό. Κάθε μονάδα (εστιατόριο/φορηγάκι) απασχολεί 4-6 εργαζόμενους με αυτισμό. Πάνω από 100 νέοι έχουν ήδη συμμετάσχει σε δραστηριότητες κατάρτισης και απασχόλησης.</p> <p><b>Ποιοτικά:</b> αλλαγή στην <b>κοινωνική αντίληψη του αυτισμού από «εξάρτηση» σε «επαγγελματική ικανότητα»</b>· εργαζόμενοι με αυτισμό απασχολούνται σε ορατές θέσεις που έρχονται σε επαφή με τους πελάτες· εργαλεία σχεδιασμού ενός εργασιακού χώρου χωρίς αποκλεισμούς (οπτικά βοηθήματα, δομημένη καθοδήγηση) που έχουν επικυρωθεί και μπορούν να αναπαραχθούν· ευρεία κάλυψη από τα μέσα ενημέρωσης που προωθεί έναν εθνικό διάλογο για τη νευροδιαφορετικότητα στην απασχόληση (το PizzAut παρουσιάζεται συχνά ως ένα ενάρετο παράδειγμα κατάρτισης/απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς στην ιταλική κρατική τηλεόραση).</p>
<p><b>Βασικά διδάγματα:</b></p>	<p>Τα μοντέλα απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς μπορούν να ανταποκριθούν στα επαγγελματικά πρότυπα απόδοσης σε ανταγωνιστικές αγορές.</p> <p>Οι αξιοπρεπείς, ορατοί ρόλοι (εξωτερική εξυπηρέτηση πελατών) είναι απαραίτητοι για την αλλαγή των στερεοτύπων.</p> <p>Οι αναπαραγώγιμες προσαρμογές στο χώρο εργασίας (οπτικές υποστηρίξεις, δομημένη διαχείριση βάρδιας) έχουν κοινωνικό και επαγγελματικό αντίκτυπο.</p> <p>Η ευαισθητοποίηση και η οργανωτική αλλαγή πρέπει να προχωρήσουν μαζί για συστημική μεταμόρφωση.</p>
<p><b>Άλλες πληροφορίες/σημειώσεις:</b></p>	



# FIT FOR THE FUTURE

Scan for more



[fit4thefuture.eu](http://fit4thefuture.eu)



Co-funded by  
the European Union



Funded by the European Union. The views and opinions expressed are those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or of Agence Erasmus+ France / Education Formation. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for this.