



**FIT FOR THE
FUTURE**

Καλές πρακτικές - Auticon Job Coaching

ΠΕ 2

Δραστηριότητα 1 (Καλή πρακτική)

Αναπτύχθηκε από την Wisamar | Ιούλιος 2025

PROJECT NUMBER: 2024-1-FR01-KA220-VET-000244092



Co-funded by
the European Union

Κάρτα καλής πρακτικής

Όνομα/τίτλος πρακτικής:	Auticon Job Coaching
Τοποθεσία:	Βερολίνο, Αμβούργο, Βρέμη, Ντίσελντορφ, Φρανκφούρτη, Μόναχο, Στουτγάρδη (στη Γερμανία)
Μέγεθος και εμβέλεια του οργανισμού:	Μεγάλη
Κλάδος/Τομέας:	Υπηρεσίες πληροφορικής και συμβουλευτικές υπηρεσίες πληροφορικής
Στοιχεία επικοινωνίας (για περαιτέρω επικοινωνία, εάν είναι διαθέσιμα):	Δεν ισχύει
Επιπλέον πληροφορίες:	Οι αυτιστικοί υπάλληλοι της auticon υποστηρίζονται από επαγγελματικούς συμβούλους που δημιουργούν ένα εργασιακό περιβάλλον στο οποίο τα άτομα με αυτισμό μπορούν να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητές τους. Οι σύμβουλοι εργασίας ειδικεύονται στον αυτισμό και έχουν ως στόχο την προώθηση της ένταξης και της ευημερίας των αυτιστικών εργαζομένων στην εργασία τους. Προσαρμόζουν τους χώρους εργασίας και τις διαδικασίες, υποστηρίζουν τις ομάδες των πελατών στην ένταξη, παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τον αυτισμό στον χώρο εργασίας και, εάν είναι απαραίτητο, μεσολαβούν στην επικοινωνία μεταξύ των νευροτυπικών και των νευροδιαφορετικών μελών της ομάδας. Οι εταιρείες που απασχολούν αυτιστικούς εργαζομένους και επιθυμούν να τους υποστηρίξουν και να τους εντάξουν καλύτερα μπορούν επίσης να κλείσουν ραντεβού με τους συμβούλους εργασίας.
Πηγές πληροφοριών/Παραπομπές:	https://auticon.com/de/

Καλή πρακτική/Περιεχόμενο

<p>Κύρια εστίαση/προκατάληψη που παρατηρήθηκε:</p>	<p>Γνωστική προκατάληψη</p>
<p>Περιγραφή της πρακτικής:</p>	<p>Το πρόγραμμα επαγγελματικής καθοδήγησης της Auticon Germany αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του μοντέλου ενσωμάτωσης στην απασχόληση, το οποίο έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίζει τους αυτιστικούς επαγγελματίες του τομέα της πληροφορικής να αξιοποιήσουν πλήρως το δυναμικό τους στον χώρο εργασίας. Οι σύμβουλοι εργασίας είναι εξειδικευμένοι επαγγελματίες, συχνά με υπόβαθρο στην ψυχολογία, τις νευροεπιστήμες, την ειδική αγωγή ή την εργοθεραπεία, οι οποίοι διευκολύνουν τη δημιουργία ενός υποστηρικτικού, φιλικού προς τον αυτισμό εργασιακού περιβάλλοντος. Διασφαλίζουν ότι τόσο οι ατομικές ανάγκες των αυτιστικών εργαζομένων όσο και οι οργανωτικές δομές των εταιρειών-πελατών εναρμονίζονται για μακροπρόθεσμη επιτυχία. Το έργο τους περιλαμβάνει προσαρμογές στο χώρο εργασίας, διαμεσολάβηση στην επικοινωνία, υποστήριξη κατά την ένταξη και εκπαιδευτικά εργαστήρια για νευροτυπικές ομάδες, καθιστώντας τους βασικούς παράγοντες ένταξης, ευαισθητοποίησης και προσβασιμότητας σε επαγγελματικά περιβάλλοντα.</p>
<p>Στρατηγική υλοποίησης:</p>	<p>Η υπηρεσία Job Coaching ενσωματώνεται άμεσα στο μοντέλο απασχόλησης της auticon και προσφέρεται ως μέρος των υπηρεσιών Neuro-Diversity & Inclusion Services (NIS) της εταιρείας. Η εφαρμογή περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Την προετοιμασία των αυτιστικών συμβούλων πληροφορικής για την ανάθεση έργων, εξηγώντας τους την εταιρική κουλτούρα, τις προσδοκίες από την εργασία και τη δυναμική της ομάδας. • Παροχή καθοδήγησης επιτόπου ή εξ αποστάσεως, τόσο αντιδραστικής (όπως απαιτείται) όσο και προληπτικής (συνεχείς συνεδρίες). • Την προσφορά ενημερώσεων και εργαστηρίων για τις ομάδες των πελατών, με σκοπό την προώθηση της κατανόησης του αυτισμού και της νευροδιαφορετικότητας. • Διευκόλυνση προσαρμογών του περιβάλλοντος, όπως εργαλεία μείωσης του θορύβου, τροποποιήσεις του φωτισμού, εναλλακτικές ρουτίνες επικοινωνίας και προσαρμοσμένα προγράμματα διαλειμμάτων. • Δράση ως γέφυρα επικοινωνίας μεταξύ πελατών και συμβούλων, μεσολάβηση σε συγκρούσεις και βοήθεια και στις δύο πλευρές να προσαρμοστούν σε διαφορετικούς τρόπους εργασίας. <p>Αυτή η εξατομικευμένη υποστήριξη δημιουργεί την ψυχολογική ασφάλεια που απαιτείται για τους επαγγελματίες με αυτισμό να αποδίδουν με αυτοπεποίθηση και βιωσιμότητα.</p>
	<p>Αυτιστικοί σύμβουλοι:</p>

<p>Βασικοί παράγοντες:</p> <p>εμπλεκόμενοι</p>	<p>Οι κύριοι δικαιούχοι, οι οποίοι λαμβάνουν συνεχή υποστήριξη βάσει των αναγκών τους καθ' όλη τη διάρκεια της απασχόλησής τους.</p> <p>Επαγγελματικοί σύμβουλοι: Ειδικοί στον αυτισμό και την ένταξη στο χώρο εργασίας, οι οποίοι καθοδηγούν, εκπαιδεύουν και μεσολαβούν μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων μερών.</p> <p>Εταιρείες-πελάτες: Εξωτερικοί συνεργάτες που φιλοξενούν τους συμβούλους και επωφελούνται από την καθοδήγηση και την ευαισθητοποίηση των ομάδων τους.</p> <p>Διαχειριστές έργων: Εσωτερικοί συντονιστές στην αὐτίσση που συνεργάζονται στενά με τους επαγγελματικούς συμβούλους για να εξασφαλίσουν την ομαλή υλοποίηση του έργου.</p> <p>Ευρύτερο εργατικό δυναμικό με νευροδιαφορετικότητα: Εταιρείες εκτός της αὐτίσση μπορούν επίσης να κλείσουν υπηρεσίες επαγγελματικής καθοδήγησης για να υποστηρίξουν τους δικούς τους αυτιστικούς υπαλλήλους.</p>
<p>Αποτελέσματα και μετρήσεις του αντίκτυπου:</p>	<p>Το μοντέλο επαγγελματικής καθοδήγησης έχει αποφέρει μετρήσιμα και σημαντικά αποτελέσματα. Σύμφωνα με την εσωτερική έκθεση επιπτώσεων της αὐτίσση:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Το 92% των αυτιστικών υπαλλήλων αισθάνεται ότι λαμβάνει καλές συμβουλές στην εργασία. - Το 92% εμπιστεύεται τον επαγγελματικό σύμβουλό του ως αξιόπιστο συνεργάτη. - Το 82% αναφέρει αποτελεσματική υποστήριξη κατά την ένταξη μέσω του coaching. - Το 80% θεωρεί κάθε συνεδρία coaching χρήσιμη. - Το 64% αισθάνθηκε υποστήριξη ακόμη και κατά τη διάρκεια των προκλήσεων της πανδημίας COVID-19. <p>Αυτά τα αποτελέσματα καταδεικνύουν τον κρίσιμο ρόλο που διαδραματίζουν οι σύμβουλοι εργασίας στο να βοηθούν τα άτομα με αυτισμό να ευδοκιμήσουν επαγγελματικά, βελτιώνοντας παράλληλα τη δυναμική της ομάδας και την ευαισθητοποίηση των νευροτυπικών συναδέλφων τους.</p>
<p>Πιθανές προκλήσεις και εμπόδια για την εφαρμογή:</p>	<p>Παρά την αποδεδειγμένη αποτελεσματικότητά του, η εφαρμογή του μοντέλου επαγγελματικής καθοδήγησης δεν είναι χωρίς προκλήσεις. Ένα σημαντικό εμπόδιο έγκειται στην ευρύτερη κουλτούρα του χώρου εργασίας, όπου η πραγματική ισότητα ευκαιριών για τους επαγγελματίες με αυτισμό απέχει πολύ από το να επιτευχθεί. Πολλά άτομα στο φάσμα του αυτισμού εξακολουθούν να διστάζουν να αποκαλύψουν τη διάγνωσή τους σε πιθανούς ή τρέχοντες εργοδότες από φόβο για στιγματισμό ή παρεξήγηση. Αυτή η απροθυμία συχνά τους εμποδίζει να λάβουν την υποστήριξη που</p>

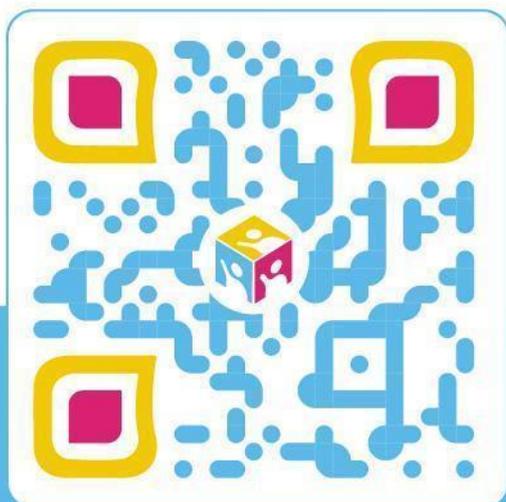


	<p>χρειάζονται. Ως αποτέλεσμα, οι χώροι εργασίας συχνά παραμένουν ανεπαρκώς εξοπλισμένοι, με τρόπους επικοινωνίας, ροές εργασίας και περιβάλλοντα που δεν είναι κατάλληλα για τις ανάγκες των ατόμων με νευροδιαφορετικότητα. Μία από τις σημαντικότερες συνέπειες αυτού είναι η «κάλυψη» — η εξαντλητική και ψυχολογικά επιβαρυντική προσπάθεια των αυτιστικών εργαζομένων να κρύψουν ή να καταστείλουν τις φυσικές συμπεριφορές τους, προκειμένου να συμμορφωθούν με τις νευροτυπικές προσδοκίες. Αυτό δεν επηρεάζει μόνο την ευημερία, αλλά εμποδίζει επίσης τη μακροπρόθεσμη ικανοποίηση από την εργασία και την απόδοση. Η επιτυχής εισαγωγή του Job Coaching απαιτεί όχι μόνο οργανωτικές προσαρμογές, αλλά και μια αλλαγή νοοτροπίας προς μεγαλύτερη ανοιχτότητα, αποδοχή και προληπτική ένταξη — ξεκινώντας ήδη από τη φάση της πρόσληψης.</p>
Σχέδιο για την επιτυχία — συστάσεις για την αναπαραγωγή ή την προσαρμογή της πρακτικής:	<p>Για την επιτυχή αναπαραγωγή ή προσαρμογή του μοντέλου Job Coaching της auticon, πρέπει να ληφθούν υπόψη διάφοροι βασικοί παράγοντες. Πρώτα απ' όλα, είναι απαραίτητο να επενδύσουμε σε ειδική εκπαίδευση για τον αυτισμό, τόσο για τους coaches όσο και για τις ομάδες στο χώρο εργασίας, ώστε να εξασφαλίσουμε μια βαθιά και πρακτική κατανόηση του φάσματος του αυτισμού και των επιπτώσεών του στο επαγγελματικό περιβάλλον. Το Job Coaching πρέπει να ενσωματωθεί όσο το δυνατόν νωρίτερα στη διαδικασία πρόσληψης — ιδανικά κατά την ένταξη ή ακόμη και στο στάδιο των αξιολογήσεων πριν από την πρόσληψη — ώστε να παρέχει μια σταθερή βάση από την αρχή. Η αποτελεσματικότητα του μοντέλου εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την ευελιξία και την εξατομίκευση, με προσαρμογές στο εργασιακό περιβάλλον, τους τρόπους επικοινωνίας και τη δομή των εργασιών ανάλογα με τις ατομικές ανάγκες. Εξίσου σημαντική είναι η προώθηση μιας κουλτούρας νευροδιαφορετικότητας σε ολόκληρη την εταιρεία: οι εργαζόμενοι πρέπει να ενθαρρύνονται να είναι αυθεντικοί και να μην αισθάνονται ποτέ πίεση να κρύψουν τα χαρακτηριστικά τους για να ταιριάξουν. Για τη συνεχή βελτίωση και την απόδειξη της αξίας της υπηρεσίας, είναι ζωτικής σημασίας η συλλογή τακτικών σχολίων τόσο από τους εργαζόμενους όσο και από τους εργοδότες. Τέλος, η προσφορά υπηρεσιών Job Coaching σε εξωτερικούς οργανισμούς μπορεί να επεκτείνει την εμβέλεια του μοντέλου και να προωθήσει την ευρύτερη υιοθέτηση πρακτικών ένταξης. Όταν αυτά τα στοιχεία είναι σε ισχύ, το Job Coaching γίνεται ένα ισχυρό εργαλείο για την επίτευξη πραγματικής ένταξης στο χώρο εργασίας, όχι μόνο για τους επαγγελματίες με αυτισμό, αλλά και ως πρότυπο για την υποστήριξη του πλήρους φάσματος της νευροδιαφορετικότητας στο εργατικό δυναμικό.</p>
Βασικά διδάγματα:	<p>Η αποτελεσματική ένταξη των επαγγελματιών με αυτισμό απαιτεί κάτι περισσότερο από τεχνικές προσαρμογές — απαιτεί πολιτισμική αλλαγή, έγκαιρη και εξατομικευμένη υποστήριξη και καλά εκπαιδευμένους μεσολαβητές. Το Job Coaching αποδεικνύεται πιο αποτελεσματικό όταν ενσωματώνεται από την αρχή της απασχόλησης, προσαρμόζεται σε κάθε άτομο και υποστηρίζεται από την ανοιχτή στάση ολόκληρης της εταιρείας απέναντι στη νευροδιαφορετικότητα. Η δημιουργία χώρων όπου η απόκρυψη δεν είναι απαραίτητη βελτιώνει σημαντικά την ευημερία, τη διατήρηση και την απόδοση.</p>
Άλλες πληροφορίες/σημειώσεις:	<p>Δεν υπάρχουν</p>



FIT FOR THE FUTURE

Scan for more



fit4thefuture.eu



Co-funded by
the European Union



Funded by the European Union. The views and opinions expressed are those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or of Agence Erasmus+ France / Education Formation. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for this.