



**FIT FOR THE
FUTURE**

**Καλή πρακτική - Academia Ser
Caetano – Ενσωματωμένη
απασχόληση για επαγγελματίες
μεγαλύτερης ηλικίας
Πανεπιστήμιο του Αβέιρο**

ΠΕ 2

Δραστηριότητα 1 (Καλή πρακτική)

Αναπτύχθηκε από το Πανεπιστήμιο του Αβέιρο | Οκτώβριος 2025

PROJECT NUMBER: 2024-1-FR01-KA220-VET-000244092



**Co-funded by
the European Union**

Κάρτα καλής πρακτικής

Όνομα/τίτλος πρακτικής:	Academia Ser Caetano – Ενσωματωμένη απασχόληση για επαγγελματίες μεγαλύτερης ηλικίας «Senior Talent»
Τοποθεσία:	Πορτογαλία (πολλαπλά κέντρα κατάρτισης και ανάπτυξης σε όλη τη χώρα)
Μέγεθος και εμβέλεια του οργανισμού:	Μεγάλη: δραστηριότητες σε 46 χώρες, 3 ηπείρους, με πολυάριθμους υπαλλήλους και πολλαπλά κέντρα στην Πορτογαλία
Κλάδος/τομέας:	Αυτοκινητοβιομηχανία, βιομηχανική εκπαίδευση, ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού
Στοιχεία επικοινωνίας (για περαιτέρω επικοινωνία, εάν είναι διαθέσιμα):	recrutamento@salvadorcaetano.pt
επιπλέον πληροφορίες:	Δεν υπάρχουν
Πηγές πληροφοριών/Παραπομπές:	Επισκόπηση του προγράμματος «Academia Ser Caetano», συμπεριλαμβανομένων των μεθόδων εκπαίδευσης και ανάπτυξης ταλέντων ανώτερων στελεχών https://empregosalvadorcaetano.pt/trabalhar-na-salvador-caetano/formacao-e-desenvolvimento/

Καλές πρακτικές/Περιεχόμενο

<p>Κύρια εστίαση/προκατάληψη που παρατηρήθηκε:</p>	<p>Αυτό το παράδειγμα καλής πρακτικής συμβάλλει στην υπέρβαση του στερεότυπου που συνδέεται με την ιδέα ότι «οι εργαζόμενοι μεγαλύτερης ηλικίας αντιστέκονται στην τεχνολογία», αποδεικνύοντας τη χρησιμότητα της αξιοποίησης των γνώσεων των συνταξιούχων εργαζομένων.</p> <p>Η πρακτική αυτή εστιάζει στην Ενσωματωμένη απασχόληση: συμμετοχή εργαζομένων μεγαλύτερης ηλικίας (που πλησιάζουν στη συνταξιοδότηση ή έχουν συνταξιοδοτηθεί) ως μέντορες/εκπαιδευτές</p> <p>https://empregosalvadorcaetano.pt/trabalhar-na-salvador-caetano/formacao-e-desenvolvimento/ https://salvadorcaetano.pt/en/responsibility/our-commitments/ https://talentportugal.com/salvador-caetano-junta-te-a-familia-ser-caetano/</p>
<p>Περιγραφή της πρακτικής:</p>	<p>Η εταιρεία Salvador Caetano υλοποίησε ένα δομημένο πρόγραμμα στο πλαίσιο της Academia Ser Caetano, το οποίο προσλαμβάνει συνεργάτες ανώτερους επαγγελματίες —είτε που πλησιάζουν στη συνταξιοδότηση είτε που έχουν ήδη συνταξιοδοτηθεί— για να υπηρετήσουν ως μέντορες και εκπαιδευτές. Παρέχουν τεχνική και πολιτισμική εισαγωγική εκπαίδευση σε νέους και υπάρχοντες υπαλλήλους σε όλες τις επιχειρηματικές μονάδες της Salvador Caetano.</p> <p>https://empregosalvadorcaetano.pt/trabalhar-na-salvador-caetano/formacao-e-desenvolvimento/</p>
<p>Στρατηγική υλοποίησης:</p>	<p>Η διατήρηση της γνώσης όσων έχουν πολυετή εμπειρία και γνωρίζουν την Salvador Caetano από βορρά προς νότο σε διάφορους τομείς της επιχείρησης, βασίστηκε στα ακόλουθα βασικά βήματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Δημιουργία τράπεζας ταλέντων: Το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού εντοπίζει και προσκαλεί ανώτερα στελέχη και πρώην υπαλλήλους με τεχνική/επιχειρηματική εμπειρογνωμοσύνη να ενταχθούν σε έναν κατάλογο μεντόρων. - Αξιολόγηση αναγκών και αντιστοίχιση: Οι εκπαιδευτικές ανάγκες του οργανισμού καθορίζουν ποιοι ανώτεροι υπάλληλοι είναι κατάλληλοι με βάση την εμπειρογνωμοσύνη τους. - Πολυτροπική παράδοση: Η εκπαίδευση παρέχεται μέσω δια ζώσης συνεδριών, ψηφιακών μορφών και υβριδικών ρυθμίσεων μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης Academia Digital https://empregosalvadorcaetano.pt/trabalhar-na-salvador-caetano/formacao-e-desenvolvimento/ - Επίσημη δομή: Οι ηλικιωμένοι λειτουργούν στο πλαίσιο του τμήματος «Formação de ativos e mentoria sénior» του ευρύτερου Academia Ser Caetano https://salvadorcaetano.pt/responsabilidade/os-nossos-compromissos/
<p>Κύριοι εμπλεκόμενοι φορείς:</p>	<p>Οι κύριοι ενδιαφερόμενοι είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Μέντορες/εκπαιδευτές: πυρήνας της πρωτοβουλίας - Νέοι/νέοι υπάλληλοι: αποδέκτες της εκπαίδευσης



	<ul style="list-style-type: none">- Τμήματα ανθρώπινου δυναμικού και εκπαίδευσης: διαχείριση προσλήψεων, ένταξης και συντονισμού- Διευθυντές επιχειρηματικών μονάδων: καθορίζουν τις προτεραιότητες σε θέματα δεξιοτήτων/εκπαίδευσης- Εκτελεστική ηγεσία: υποστήριξη της διαγενεακής ανάπτυξης στο πλαίσιο μιας ευρύτερης στρατηγικής για το ανθρώπινο δυναμικό <p>https://expresso.pt/longevidade/2023-06-16-Quando-o-talento-e-a-experiencia-nao-tem-idade-b9b207eb «Όταν ξεκινήσαμε αυτό το έργο, υπήρχε ανάγκη να εκπαιδεύσουμε νέους ανθρώπους σε διάφορους τομείς για τα εργοστάσιά μας, όπως βαφή, μηχανική, ηλεκτρολογία και λαμαρίνα». Luís Caseiro, διευθυντής του τμήματος εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων «Είναι ένας τρόπος να αξιοποιήσουμε τις γνώσεις, την πολυετή εμπειρία και την εξειδίκευση των ανθρώπων που κατανοούν τις αξίες και τις αρχές του οργανισμού.» Luís Caseiro, διευθυντής του τμήματος εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων https://empregosalvadorcaetano.pt/trabalhar-na-salvador-caetano/formacao-e-desenvolvimento/</p>
Αποτελέσματα και μετρήσεις αντίκτυπου:	<p>Η Ser Caetano Academy έχει ως στόχο να βοηθήσει τους υπαλλήλους μας, τους μελλοντικούς υπαλλήλους και τις εταιρείες να αναπτυχθούν χρησιμοποιώντας καινοτόμες μεθόδους, σύγχρονες τεχνολογίες και δημιουργικές λύσεις. Με το Senior Talent, τα κύρια αποτελέσματα είναι:</p> <ul style="list-style-type: none">- ~20 έμπειροι μέντορες εντάχθηκαν στο πρόγραμμα- Φτάνει σε περίπου 950 μαθητές ετησίως μέσω της ακαδημίας formacao.gruposalvadorcaetano.pt- Διατήρηση της σιωπηρής γνώσης, συμβάλλοντας στην ομαλότερη λειτουργία και την ενσωμάτωση- Υποστηρίζει την αλλαγή καριέρας για τους ηλικιωμένους που αποχωρούν από θέσεις εργασίας σε εργοστάσια. Αν και αυτοί οι αριθμοί δείχνουν την αποδοχή του προγράμματος, ρητοί δείκτες απόδοσης όπως η διατήρηση των εργαζομένων, η βελτίωση της ποιότητας ή η αύξηση της παραγωγικότητας δεν δημοσιοποιούνται.
Πιθανές προκλήσεις και εμπόδια για την εφαρμογή:	<p>Οι εργαζόμενοι μεγαλύτερης ηλικίας διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη μεταφορά γνώσεων και την καθοδήγηση. Ωστόσο, μπορεί να προκύψουν διάφορες προκλήσεις κατά την ενσωμάτωσή τους σε δομημένα προγράμματα μάθησης ή κατάρτισης:</p> <ul style="list-style-type: none">- Κίνητρα και δέσμευση: Διασφάλιση ότι οι εργαζόμενοι μεγαλύτερης ηλικίας αισθάνονται ότι υποστηρίζονται και εκτιμώνται στους νέους ρόλους τους- Ψηφιακή ετοιμότητα: Ορισμένοι μέντορες ενδέχεται να χρειαστούν επιμόρφωση για να παρέχουν ψηφιακή/υβριδική μάθηση- Οργάνωση του χρονοδιαγράμματος: Ευθυγράμμιση της διαθεσιμότητας των μερικώς απασχολούμενων μεντόρων με το χρονοδιάγραμμα της κατάρτισης

	<ul style="list-style-type: none"> - Έλεγχος ποιότητας: Διατήρηση της συνέπειας και της τήρησης των επικαιροποιημένων βέλτιστων πρακτικών - Περιορισμοί επεκτασιμότητας: Ο περιορισμένος αριθμός και η περιορισμένη ικανότητα των μεντόρων ενδέχεται να περιορίσουν την εμβέλεια
<p>Σχέδιο για την επιτυχία - συστάσεις για την αναπαραγωγή ή την προσαρμογή της πρακτικής:</p>	<p>Για την επιτυχή αναπαραγωγή και προσαρμογή των προγραμμάτων κατάρτισης υπό την καθοδήγηση ανώτερων στελεχών, οι οργανισμοί θα μπορούσαν:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Να δημιουργήσουν μια επίσημη βάση δεδομένων με τους μέντορες, στην οποία θα καταγράφονται η εμπειρογνωμοσύνη, η διαθεσιμότητα και το ιστορικό εκπαίδευσης. - Να προσφέρουν εκπαίδευση στους μέντορες σε θέματα παρουσίασης και ψηφιακής διευκόλυνσης. - Συνδυάσουν μεθόδους: να συνδυάσουν εργαστήρια με φυσική παρουσία με ηλεκτρονική μάθηση για να μεγιστοποιήσουν την ευελιξία. - Να μετρήσουν τον αντίκτυπο: να διεξάγουν έρευνες και να παρακολουθούν δείκτες όπως η ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, η ικανοποίηση και η διατήρηση. - Θεσμοθετήσουν την κουλτούρα: ενσωματώσουν τους ρόλους των μεντόρων στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και στη διαχείριση της απόδοσης.
<p>Βασικά διδάγματα:</p>	<p>Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών, οι εταιρείες μπορούν να ανακαλύψουν πώς η ενδυνάμωση των ανώτερων υπαλλήλων ως μέντορες όχι μόνο διατηρεί τη γνώση, αλλά και ενισχύει την κουλτούρα και τη σύνδεση μεταξύ των γενεών. Η εφαρμογή πρωτοβουλιών εκπαίδευσης υπό την ηγεσία ανώτερων στελεχών έχει αποκαλύψει πολλά βασικά διδάγματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Οι μέντορες είναι ένα διπλό πλεονέκτημα: πολύτιμοι για τη διατήρηση της γνώσης και την κοινωνική ένταξη - Οι ευέλικτες επιλογές εκπαίδευσης λειτουργούν καλύτερα, καθώς προσαρμόζονται στα διαφορετικά επίπεδα ενέργειας και τα προγράμματα των ανώτερων συμμετεχόντων - Η διαγενεακή αλληλεπίδραση εμπλουτίζει την εταιρική κουλτούρα και προάγει τη μάθηση - Τα δομημένα προγράμματα παρέχουν σκοπό: πολλοί ηλικιωμένοι υπάλληλοι επιθυμούν να παραμείνουν ενεργοί και να μοιραστούν την εμπειρία τους <p>https://empregosalvadorcaetano.pt/trabalhar-na-salvador-caetano/formacao-e-desenvolvimento/</p>
<p>Άλλες πληροφορίες/σημειώσεις:</p>	<p>Η Academia Ser Caetano είναι μια μακροχρόνια (ιδρύθηκε το 1981) και πολυλειτουργική οργάνωση, που προσφέρει επαγγελματική κατάρτιση σε νέους (Talento Jovem), εσωτερική ανάπτυξη και καθοδήγηση ηλικιωμένων.</p> <p>https://expresso.pt/longevidade/2023-06-16-Quando-o-talento-e-a-experiencia-nao-tem-idade-b9b207eb</p>



Η πρωτοβουλία ευθυγραμμίζεται με τις ευρύτερες στρατηγικές εταιρικής ευθύνης και ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού στο πλαίσιο του πλαισίου ανθρώπινου δυναμικού της Salvador Caetano

Πηγές

- Ιστοσελίδα της Empresa: «Formação e desenvolvimento» (ενότητα Talent Sénior) <https://empregosalvadorcaetano.pt/trabalhar-na-salvador-caetano/formacao-e-desenvolvimento/>
- Σελίδες εταιρικής ευθύνης: επισκόπηση της δομής και των μεθόδων της Academia Ser Caetano <https://formacao.gruposalvadorcaetano.pt/inscricoes/>
- Έκθεση Expresso «Quando o talento e a experiênciã não têm idade» που περιγράφει το μοντέλο των ανώτερων μεντόρων, τον αριθμό των μεντόρων και τον αντίκτυπο στους μαθητές [Expresso](#)





FIT FOR THE FUTURE

Scan for more



fit4thefuture.eu



Co-funded by
the European Union



Funded by the European Union. The views and opinions expressed are those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or of Agence Erasmus+ France / Education Formation. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for this.