



**FIT FOR THE
FUTURE**

Καλή Πρακτική – Impulsa Igualdad

ΠΕ 2

Δραστηριότητα 1 (Καλή Πρακτική)

Αναπτύχθηκε από το Ιταλικό Εμπορικό Επιμελητήριο |
Ιούνιος 2025

PROJECT NUMBER: 2024-1-FR01-KA220-VET-000244092



**Co-funded by
the European Union**

Κάρτα Καλής Πρακτικής

Όνομα/τίτλος της Πρακτικής:	Συνομοσπονδία IMPULSA IGUALDAD Ισπανία - Προώθηση της συμπερίληψης στο χώρο εργασίας, των ίσων ευκαιριών και της προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρίες
Τοποθεσία:	Μαδρίτη, Ισπανία
Μέγεθος και εμβέλεια της οργάνωσης:	Μεσαίου μεγέθους
Κλάδος / Τομέας:	Τρίτος τομέας (κοινωνικός και συμπερίληψης)
Στοιχεία επικοινωνίας (για περαιτέρω επικοινωνία, εάν είναι διαθέσιμα):	Pablo González, pgonzalez@impulsaigualdad.org , +34 913715294
Επιπλέον πληροφορίες:	
Πηγές πληροφοριών/Παραπομπές:	https://www.impulsaigualdad.org/defensa-de-derechos/ (Υπεράσπιση των δικαιωμάτων) https://www.impulsaigualdad.org/noticias/ (ενημερωτικό δελτίο)

Καλή Πρακτική / Περιεχόμενο

Κύρια εστίαση/προκατάληψη που παρατηρήθηκε:	Αναπηρία
Περιγραφή της Πρακτικής:	Η IMPULSA IGUALDAD αντιμετωπίζει τις προκαταλήψεις απέναντι σε άτομα με σωματικές και οργανικές αναπηρίες, εφαρμόζει μέτρα ισότητας ευκαιριών στην επιλογή και διαχείριση του προσωπικού, εύλογες προσαρμογές στον χώρο εργασίας και πρωτόκολλα κατά των διακρίσεων, και προωθεί τη συνεχή εκπαίδευση των ομάδων της σε θέματα προσβασιμότητας, κατάλληλης μεταχείρισης και δικαιωμάτων της κοινότητας.
Στρατηγική υλοποίησης:	Όλες οι παραπάνω δράσεις υλοποιούνται μέσω πολιτικών συμπερίληψης, εκπαίδευσης και συνεχών βελτιωτικών ενεργειών, καθώς και μέσω του IMPULSA IGUALDAD Campus και εσωτερικών εργαστηρίων.
Βασικοί εμπλεκόμενοι παράγοντες:	άτομα με σωματικές και οργανικές αναπηρίες, προσωπικό, διευθυντές
Αποτελέσματα και μετρήσεις αντίκτυπου:	Οι δραστηριότητες και οι πρωτοβουλίες της IMPULSA IGUALDAD έχουν ωφελήσει άμεσα περισσότερους από 390.000 ανθρώπους μέσω προγραμμάτων προσωπικής βοήθειας, προσβασιμότητας, τουρισμού χωρίς αποκλεισμούς, κατάρτισης και κοινωνικής καθοδήγησης. Έχει καταστεί εθνικό σημείο αναφοράς στον τομέα της ανεξάρτητης διαβίωσης και της προσβασιμότητας, επηρεάζοντας σημαντικές δημόσιες πολιτικές και κανονισμούς. Εσωτερικά, έχει ενισχύσει το δίκτυο συνεργατών της και έχει επαγγελματικοποιήσει τις ομάδες της, δημιουργώντας μια οργανωτική κουλτούρα χωρίς αποκλεισμούς. Επιπλέον, η IMPULSA IGUALDAD έχει αποκτήσει τη σφραγίδα Bequal στην κατηγορία Premium, η οποία πιστοποιεί τη δέσμευσή της για τη συμπερίληψη σε όλες τις εσωτερικές της διαδικασίες.
Πιθανές προκλήσεις και εμπόδια για την υλοποίηση:	Η εφαρμογή αυτής της πρακτικής αντιμετωπίζει αρκετές προκλήσεις. Οι επίμονες προκαταλήψεις και η έλλειψη ευαισθητοποίησης σχετικά με τις αναπηρίες μπορούν να εμποδίσουν την αποδοχή στο χώρο εργασίας. Οι οργανισμοί μπορεί να αντιστέκονται στην αλλαγή των πρακτικών πρόσληψης και διαχείρισης, συχνά λόγω ανησυχιών σχετικά με το κόστος ή τη υλικοτεχνική υποστήριξη που απαιτείται για τις προσαρμογές. Οι περιορισμένοι πόροι και η περιορισμένη εμπειρογνωμοσύνη μπορούν να δυσχεράνουν την παροχή κατάλληλων μέτρων προσβασιμότητας. Χωρίς συνεχή εκπαίδευση, το προσωπικό μπορεί να μην διαθέτει τις δεξιότητες για να υποστηρίξει αποτελεσματικά τους συναδέλφους με αναπηρίες. Η μέτρηση του αντίκτυπου των προσπαθειών συμπερίληψης μπορεί επίσης να είναι δύσκολη, καθιστώντας πιο δύσκολη την παρακολούθηση της προόδου. Επιπλέον, οι νομικές περιπλοκές και τα διοικητικά εμπόδια μπορεί να καθυστερήσουν την εφαρμογή. Τέλος, η υποεκπροσώπηση των ατόμων με αναπηρίες σε ηγετικές θέσεις μπορεί να μειώσει την ορατότητα και να επιβραδύνει την πολιτισμική αλλαγή προς την πλήρη συμπερίληψη. Η αντιμετώπιση αυτών των εμποδίων απαιτεί ισχυρή δέσμευση, επαρκείς πόρους και συνεχείς προσπάθειες για την προώθηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς.



Σχεδιασμός για την επιτυχία - συστάσεις για την αναπαραγωγή ή προσαρμογή της πρακτικής:	Έχει αναπτύξει επαναχρησιμοποιήσιμα εργαλεία, όπως το TUR4all και την Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Προσωπικής Βοήθειας, και εφαρμόζει αναγνωρισμένα πρότυπα ποιότητας (ISO 9001, Bequal Seal). Επιπλέον, προωθεί τη συμμετοχική διακυβέρνηση χωρίς αποκλεισμούς, ενώ η ικανότητά της να παράγει αντίκτυπο από το τοπικό έως το εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο την καθιστά μια μεταβιβάσιμη και επεκτάσιμη εμπειρία.
Βασικά διδάγματα:	Μερικά βασικά διδάγματα που αντλήθηκαν από αυτή την πρακτική περιλαμβάνουν τη σημασία της συνεχούς εκπαίδευσης για την καταπολέμηση των προκαταλήψεων και την ευαισθητοποίηση σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία. Η επιτυχής κοινωνική συμπερίληψη απαιτεί όχι μόνο πολιτικές, αλλά και μια πραγματική πολιτισμική αλλαγή εντός των οργανισμών. Η παροχή εύλογων διευκολύνσεων είναι απαραίτητη, αλλά πρέπει να υποστηρίζεται από επαρκείς πόρους και εμπειρογνωμοσύνη. Η συνεχής εκπαίδευση δίνει τη δυνατότητα στο προσωπικό να δημιουργήσει ένα εργασιακό περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από σεβασμό και υποστήριξη. Η μέτρηση της προόδου βοηθά στον εντοπισμό των κενών και στη βελτίωση των στρατηγικών με την πάροδο του χρόνου. Η εκπροσώπηση της ηγεσίας έχει σημασία — η συμμετοχή ατόμων με αναπηρία σε θέσεις λήψης αποφάσεων ενισχύει τις προσπάθειες συμπερίληψης. Τέλος, η συνεργασία μεταξύ της διοίκησης, των εργαζομένων και των υποστηρικτών των ατόμων με αναπηρία είναι ζωτικής σημασίας για τη δημιουργία μόνιμων αλλαγών.
Άλλες πληροφορίες / παρατηρήσεις:	



FIT FOR THE FUTURE

Scan for more



fit4thefuture.eu



Co-funded by
the European Union



Funded by the European Union. The views and opinions expressed are those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or of Agence Erasmus+ France / Education Formation. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for this.