



Caso studio - Hotel einsmehr

WP 2

Attività 1 (Casi)

Sviluppato da Wisamar | luglio 2025

PROJECT NUMBER: 2024-1-FR01-KA220-VET-000244092



**Co-funded by
the European Union**

Scheda del caso

Nome/titolo del caso studio Nome dell'organizzazione/istituzione:	Hotel einsmehr
Località:	Augsburg, Germania
Dimensioni e portata dell'organizzazione:	Grande
Settore/industria:	Turismo
Informazioni di contatto (per eventuali approfondimenti, se disponibili):	Presidente dell'associazione "eins-mehr": Karin Lange <i>karin.lange@einsmehr.org</i>
Ulteriori dettagli:	Hotel einsmehr, il primo hotel inclusivo di Augusta, si trova nella parte occidentale della città. Qui, dipendenti con e senza disabilità contribuiscono con le loro competenze e i loro punti di forza. Lavorano insieme e si prendono cura con dedizione del benessere dei loro ospiti. La loro attenzione ai dettagli è evidente non solo nelle interazioni con le persone, ma anche nel loro approccio alla natura. L'hotel contribuisce attivamente alla protezione ambientale e alla conservazione delle risorse naturali.
Fonti/Informazioni riferimento:	di https://einsmehr.org/

Dati/Contenuti del caso

Il pregiudizio illustrato in questo caso:	Pregiudizio verso la disabilità
Contesto e specificità del pregiudizio presente:	La selezione di <i>Einsmehr Hotel</i> si riferisce alla discriminazione e all'esclusione delle persone con disabilità fisiche e mentali. Nella società, le persone con disabilità sono spesso fortemente svantaggiate nel mercato del lavoro. L'accesso all'occupazione è frequentemente bloccato, con molte persone con disabilità che affrontano opportunità limitate e salari spesso inferiori. Sono inoltre comunemente percepite come meno produttive e capaci. Questo è particolarmente problematico, poiché la partecipazione al mercato del lavoro garantisce indipendenza economica, riconoscimento sociale, status e autostima. Tuttavia, le persone con disabilità o malattie croniche incontrano significative barriere nell'accesso al mercato del lavoro. Anche se possiedono le qualifiche necessarie, spesso si trovano di fronte a ostacoli rilevanti a causa di lacune informative e pregiudizi riguardanti le loro capacità lavorative e il loro potenziale. Le persone con disabilità mentali o intellettive affrontano le sfide maggiori nell'inserimento nel mondo del lavoro, poiché permangono forti pregiudizi e incertezze sulle loro capacità. Mentre gli individui con disabilità fisiche potrebbero avere qualche possibilità in più, coloro che soffrono di problemi di salute mentale o comportamentali incontrano spesso le difficoltà più significative. L'Hotel einsmehr contrasta questi pregiudizi creando un ambiente lavorativo inclusivo che valorizza e sostiene i dipendenti, indipendentemente dalla loro disabilità, offrendo una retribuzione equa e pari opportunità per tutti.
Perché questo caso è importante:	L'Hotel einsmehr Inclusion di Augusta è stato scelto come caso studio per il suo approccio esemplare e olistico all'inclusione sociale, alla sostenibilità ecologica e all'eccellenza architettonica. Iniziato dalla Down Syndrome Initiative einsmehr e.V., il progetto integra con successo persone con disabilità cognitive nel mercato del lavoro ordinario, offrendo loro un impiego significativo e duraturo al di fuori dei tradizionali laboratori protetti. Allo stesso tempo, l'hotel mantiene elevati standard nel design degli interni e nella funzionalità, rivolgendosi principalmente ai viaggiatori d'affari. Il suo design certificato senza barriere e l'impegno per operazioni sostenibili sottolineano ulteriormente il modello innovativo e replicabile, rendendolo un esempio emblematico di architettura alberghiera socialmente responsabile in Germania.
Piano d'azione - metodi e strategie adottati per contrastare il pregiudizio:	Per contrastare la discriminazione nel mercato del lavoro nei confronti delle persone con disabilità intellettive, einsmehr ha implementato una strategia multilivello: - Assunzione Inclusiva:



	Il 50% del personale è composto da persone con disabilità, dimostrando la fattibilità di modelli di occupazione equa nel settore alberghiero tradizionale. - Formazione Pre-assunzione: È stato sviluppato un programma strutturato di qualificazione in collaborazione con hotel locali e con il supporto di operatori sociali, che ha consentito ai candidati di acquisire esperienza pratica e preparazione al lavoro prima dell'apertura dell'hotel. - Design Universale: L'hotel evita un'estetica istituzionale offrendo soluzioni funzionali ma gradevoli — come segnaletica in Braille, sistemi di allarme visivi, bagni accessibili e configurazioni studiate delle camere — per rispondere alle diverse esigenze degli ospiti. - Coinvolgimento della Comunità: Ampie attività di raccolta fondi e eventi pubblici hanno aumentato la consapevolezza sull'inclusione e favorito un dialogo sociale, supportati da una significativa copertura mediatica. - Collaborazione: Partnership con professionisti dell'architettura, interior design (DREIMETA) e lavoro sociale hanno garantito elevati standard estetici e inclusività funzionale.
Risultati e impatto misurabili:	L'hotel einsmehr ha avuto un impatto significativo e misurabile su più livelli: - Occupazione: Dodici persone con disabilità cognitive hanno ora contratti stabili in un ambiente professionale, segnando un successo nel passaggio dai laboratori protetti all'impiego inclusivo. - Consapevolezza sociale: Servizi mediatici (ad esempio Tagesthemen, Bayern2) e campagne pubbliche di raccolta fondi hanno contribuito a normalizzare il dibattito sull'inclusione lavorativa. - Soddisfazione della clientela: Eccellenti recensioni su piattaforme pubbliche dell'hotel confermano il successo nel fornire servizi di alta qualità a una clientela esigente. - Certificazioni: Il riconoscimento tramite il marchio nazionale "Reisen für Alle" conferma la piena conformità dell'hotel agli standard di accessibilità, rendendolo trasparente e affidabile per gli ospiti con disabilità. - Sostenibilità: I risultati ottenuti in termini di prestazioni ecologiche includono energia solare, cibo biologico e servizi di lavanderia, oltre a una strategia di riduzione dei rifiuti, che hanno conferito all'hotel una certificazione elevata di sostenibilità. - Scalabilità: Sulla base dell'esperienza positiva, sono in programma ulteriori programmi di qualificazione per permettere a un maggior numero di persone con disabilità di accedere a carriere nel settore alberghiero.

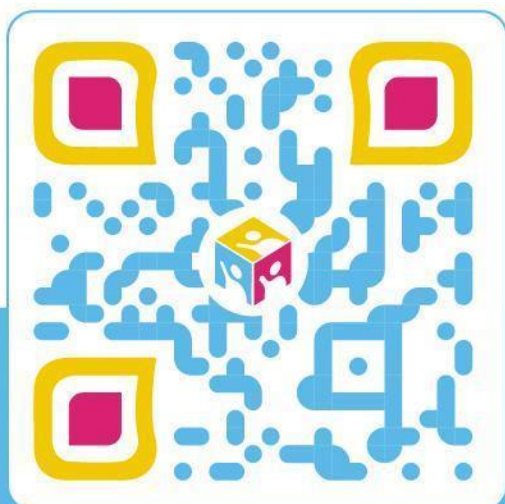


Lezioni chiave apprese:	L'hotel einsmehr dimostra che inclusione e successo aziendale non sono concetti mutuamente esclusivi. Con una formazione adeguata, un design inclusivo e partnership solide, le persone con disabilità intellettive possono prosperare in contesti professionali. La preparazione precoce, il supporto a lungo termine e un ambiente rispettoso sono fondamentali per un'occupazione sostenibile. Il coinvolgimento pubblico e la visibilità mediatica svolgono un ruolo fondamentale nel contrastare stereotipi e nel normalizzare l'inclusione nel mercato del lavoro. È importante sottolineare che il modello dimostra come la vera accessibilità debba affrontare sia le barriere fisiche sia quelle sociali per ottenere un impatto duraturo.
Altre informazioni/appunti:	N/A



FITFORTHE
FUTURE

Scan for more



fit4thefuture.eu



Co-funded by
the European Union



Funded by the European Union. The views and opinions expressed are those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or of Agence Erasmus+ France / Education Formation. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for this.