



Intervista - Mescladis

WP 2

Attività 1 (Intervista ai leader)

Sviluppato dalla Camera di Commercio Italiana | Giugno 2025

PROJECT NUMBER: 2024-1-FR01-KA220-VET-000244092



**Co-funded by
the European Union**

Metadati dell'intervista

Data dell'intervista:	25/06/2025
Nome dell'intervistatore:	Nicole Bergamin e Ludovica Stasi
Consenso per la raccolta dei dati	Sì
Osservazioni aggiuntive sull'intervista	

Incontra il leader

Nome:	Claudia Sanguinetti
Età:	49
Genere:	Femminile
Ruolo e posizione attuale:	Direttrice di Economia e Finanza
Anni di esperienza lavorativa:	29 anni
Anni in ruoli di leadership:	29 anni
Organizzazione:	Asociacion para mujeres en el Deporte Profesional
Settore di attività:	Ospitalità, cultura, istruzione
Paese / Città:	Spagna
Dimensione dell'organizzazione:	☐ Micro ☐ Piccola ☒ Media ☐ Grande

Intervista

Sezione	Contenuto	Frasi da ricordare
Il percorso verso la leadership Momenti chiave, sfide, valori	Ha fondato Mescladis insieme all'attuale direttore generale, Martin, quindi non è diventata leader, ma ha iniziato la sua carriera come leader. Attualmente, la fondazione è suddivisa in dipartimenti, a cui vengono delegate le attività. Il lavoro di squadra è molto importante; ogni settimana viene organizzata una riunione con ciascun dipartimento per discutere risultati, obiettivi, problemi, ecc. Il lavoro di squadra permette alle persone di sentirsi coinvolte e di comprendere cosa stanno facendo e perché.	“Molto lavoro di squadra, teniamo molte riunioni operative e, a volte, anche riunioni di riflessione. [...] Grazie a questa dinamica, tutti si sentono molto coinvolti e comprendono perché fanno ciò che fanno.”
Il tuo approccio alla leadership Inclusione, processo decisionale, visione	Per aiutare le persone a sentirsi coinvolte e rispettate, è fondamentale coinvolgerle concretamente nel processo decisionale, ascoltando la loro opinione e, se si sentono coinvolte, si impegnano in ciò che fanno. In Mescladis c'è un'ampia varietà di persone in termini di genere, cultura, età ed è fondamentale per Mescladis che ogni singola persona si senta coinvolta e integrata. La sostenibilità (economica, sociale, ambientale ed emotiva) in Mescladis è il leitmotiv: ogni decisione, ogni attività viene svolta per essere sostenibile. Inoltre, sia il team che gli studenti sono formati affinché possano sempre riuscire a rispettare il pilastro della sostenibilità.	“I team sono molto impegnati. Ogni volta che qualcosa non funziona, ci riuniamo e, se necessario, teniamo incontri straordinari. [...] Tutti esprimono la propria opinione per trovare una soluzione.” “Diciamo sempre questo in Mescladis: non è un lavoro dove ‘devi fare questo, seguire questi ordini’, ma è stimolante creare, pensare a come raggiungere un obiettivo, e questo fa sentire le persone coinvolte.”

		“La sostenibilità gioca un ruolo centrale. Delle 100 persone che siamo, siamo tutti diversi per cultura, genere e sesso.
Guidare il cambiamento Strategie per risultati sostenibili e positivi	Anche in questo caso, il lavoro di squadra è fondamentale: coinvolgere il team, ascoltarlo e includerlo nel processo decisionale permette di far capire cosa stanno facendo, perché e come devono agire per raggiungere un obiettivo, aiutandoli così a essere motivati. Per valutare i risultati, i numeri sono molto importanti. Ci sono molte cifre che Mescladis considera, come la percentuale di prodotti da fornitori sostenibili nel menu e la percentuale di studenti effettivamente inclusi nella società, per esempio trovando lavoro.	Un team impegnato è essenziale, e bisogna anche coinvolgerlo nelle decisioni, fargli sapere dove stiamo andando, perché facciamo qualcosa, quali sono i rischi e gli obiettivi. Ogni membro comprende cosa sta facendo e perché, ed è più motivato a svolgere le attività.
Bias & Appartenenza Strumenti, pratiche, consapevolezza	L'organizzazione applica diversi strumenti e pratiche per promuovere l'inclusione e contrastare i pregiudizi, come corsi e formazione su genere, omofobia e razzismo, oltre a un protocollo chiaro per affrontare comportamenti discriminatori. Inoltre, per favorire il coinvolgimento delle persone, ogni mese organizzano un incontro aperto a tutte le 100 persone, durante il quale si discute di problemi, dubbi, ecc. Ciononostante, vi è anche la possibilità di sollevare questioni in qualsiasi momento. Per l'organizzazione è fondamentale che il team comprenda lo scopo del proprio lavoro, sia impegnato negli obiettivi di Mescladis e riconosca il valore del proprio contributo individuale al progetto collettivo.	«Ogni comportamento razzista, sessista e irrispettoso rappresenta una linea rossa da non oltrepassare; quando si verifica un episodio simile, viene discussa la situazione e si adottano conseguenze e misure per far comprendere alla persona coinvolta la gravità delle proprie azioni.» «Che comprendano ciò che stanno facendo, che siano impegnati negli obiettivi di Mescladis e che siano consapevoli del contributo che il lavoro di ciascuno apporta.»
Condivisione di ciò che funziona Ispirazione, esempi, strumenti trasferibili	L'organizzazione è impegnata a formare team diversificati per nazionalità, età e genere (inclusi uomini, donne, persone transgender, ecc.), promuovendo sempre rispetto, collaborazione e una chiara comprensione del ruolo di ciascuno all'interno del team. Ispirazione e apprendimento continuo derivano dal networking con specialisti. Queste collaborazioni consentono la condivisione delle migliori pratiche,	“Lavoriamo ampiamente all'interno della nostra rete, perché ciascuna delle organizzazioni con cui collaboriamo lavora con gruppi specifici e dispone di esperti che possono offrirci contributi, che ci ispirano e dai quali possiamo apprendere molto.”

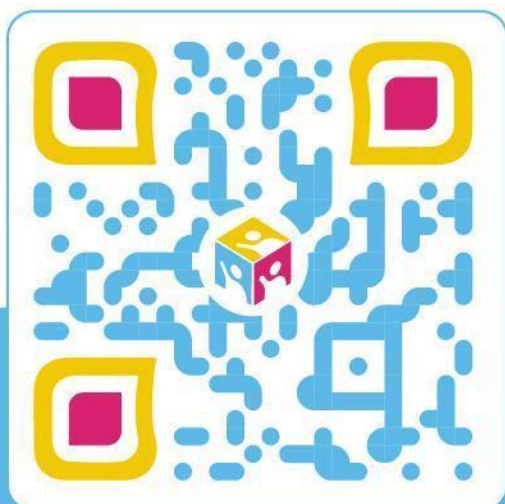


	l'accesso a conoscenze specializzate e l'arricchimento delle strategie di inclusione con esperienze provenienti da gruppi diversi.	
--	--	--



FITFORTHE
FUTURE

Scan for more



fit4thefuture.eu



Co-funded by
the European Union



Funded by the European Union. The views and opinions expressed are those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or of Agence Erasmus+ France / Education Formation. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for this.