



Caso de estudo - Hotel einsmehr

WP 2

Atividade 1 (Casos)

Desenvolvido por Wisamar | julho 2025

PROJECT NUMBER: 2024-1-FR01-KA220-VET-000244092



**Co-funded by
the European Union**

Ficha do caso

Nome/título do estudo de caso Nome da organização/instituição:	Hotel einsmehr
Localização:	Augsburgo, Alemanha
Dimensão e escala da organização:	Grande
Indústria/Setor:	Turismo
Informações de contacto (para acompanhamento, se disponíveis):	Presidente da associação “eins-mehr”: Karin Lange (karin.lange@einsmehr.org)
Informações adicionais:	O Hotel einsmehr, o primeiro hotel inclusivo de Augsburg, está localizado na zona oeste da cidade. Aqui, funcionários com e sem deficiência contribuem com as suas competências e pontos fortes. Eles trabalham juntos e preocupam-se profundamente com o bem-estar dos seus hóspedes. A sua atenção aos detalhes é evidente não só nas suas interações com as pessoas, mas também na sua abordagem à natureza. O hotel contribui ativamente para a proteção ambiental e a conservação dos recursos naturais.
Fontes de informação/Referências:	https://einsmehr.org/

Dados/conteúdo do caso

Preconceito ilustrado neste caso:	Preconceito contra pessoas com deficiência.
Contexto e especificidades do preconceito presente:	A seleção do <i>Einsmehr Hotel</i> refere-se à discriminação e exclusão de pessoas com deficiências físicas e mentais. Na sociedade, os indivíduos com deficiência são frequentemente muito desfavorecidos no mercado de trabalho. O acesso ao emprego é muitas vezes bloqueado, com muitas pessoas com deficiência a enfrentar oportunidades limitadas e, muitas vezes, a receber salários mais baixos. Elas também são comumente vistas como menos produtivas e capazes. Isto é particularmente problemático, uma vez que a participação na força de trabalho garante independência económica, reconhecimento social, estatuto e autoestima. No entanto, as pessoas com deficiências ou doenças crónicas enfrentam barreiras significativas no acesso ao mercado de trabalho. Mesmo com as qualificações necessárias, muitas vezes encontram obstáculos substanciais devido a lacunas de informação e preconceitos sobre as suas capacidades e potencial de trabalho. As pessoas com deficiências mentais ou intelectuais enfrentam os desafios mais significativos na integração na força de trabalho, uma vez que persistem fortes preconceitos e incertezas sobre as suas capacidades. Embora os indivíduos com deficiências físicas possam ter chances ligeiramente melhores, aqueles com problemas de saúde mental ou comportamentais costumam ter mais dificuldades. O <i>Einsmehr Hotel</i> combate esses preconceitos criando um ambiente de trabalho inclusivo que valoriza e apoia os funcionários, independentemente das suas deficiências, oferecendo salários justos e oportunidades iguais para todos.
Por que razão este caso é importante:	O hotel inclusivo <i>einsmehr</i>, em Augsburg, foi escolhido como estudo de caso devido à sua abordagem exemplar e holística à inclusão social, sustentabilidade ecológica e excelência arquitetónica. Iniciado pela <i>Down Syndrom Initiative einsmehr e.V.</i>, o projeto integra com sucesso pessoas com deficiências cognitivas no mercado de trabalho geral, oferecendo-lhes empregos relevantes e de longo prazo fora das oficinas protegidas tradicionais. Ao mesmo tempo, o hotel mantém elevados padrões de design de interiores e funcionalidade, atendendo principalmente a viajantes a negócios. O seu design certificado sem barreiras e o compromisso com operações sustentáveis reforçam ainda mais o seu modelo inovador e replicável, tornando-o um exemplo notável de arquitetura hoteleira socialmente responsável na Alemanha.



Plano de ação – métodos e estratégias utilizados para combater o preconceito:	Para combater a discriminação no mercado de trabalho contra pessoas com deficiência intelectual, a <i>einsmehr</i> implementou uma estratégia em várias frentes: • Contratação inclusiva: 50% dos funcionários têm deficiência, comprovando a viabilidade de modelos de emprego equitativos no setor hoteleiro convencional; • Formação pré-contratação: um programa de qualificação estruturado foi desenvolvido em cooperação com hotéis locais e apoiado por assistentes sociais, permitindo que os candidatos ganhassem experiência prática e estivessem preparados para o trabalho antes da inauguração do hotel; • Design universal: o hotel evita a estética institucional, oferecendo soluções funcionais, mas atraentes, como sinalização em braille, sistemas de alarme visual, casas de banho acessíveis e configurações de quartos bem pensadas, para atender às diversas necessidades dos hóspedes; • Envolvimento da comunidade: extensas atividades de angariação de fundos e eventos públicos aumentaram a sensibilização para a inclusão e criaram um diálogo social, apoiado por uma cobertura mediática significativa; • Colaboração: parcerias com profissionais de arquitetura, design de interiores (DREIMETA) e serviço social garantiram elevados padrões estéticos e inclusão funcional.
Resultados e impacto mensuráveis:	O hotel <i>einsmehr</i> teve um impacto significativo e mensurável em vários níveis: • Emprego: 12 pessoas com deficiências cognitivas têm agora empregos estáveis num ambiente profissional, marcando uma transição bem-sucedida de oficinas protegidas para o emprego inclusivo; • Consciência social: reportagens nos meios de comunicação social (por exemplo, <i>Tagesthemen</i>, <i>Bayern2</i>) e campanhas públicas de angariação de fundos ajudaram a normalizar a conversa sobre a inclusão no local de trabalho; • Satisfação do cliente: excelentes críticas em plataformas públicas de hotéis confirmam o sucesso do hotel em fornecer serviços de alta qualidade a uma clientela exigente; • Certificações: o reconhecimento através do selo nacional <i>Reisen für Alle</i> confirma a total conformidade do hotel com as normas de acessibilidade, tornando-o transparente e fiável para hóspedes com deficiência; • Sustentabilidade: as conquistas em desempenho ecológico incluem energia solar, alimentos orgânicos e serviços de lavanderia, além de uma estratégia de redução de resíduos, o que rendeu ao hotel uma certificação de alta sustentabilidade;

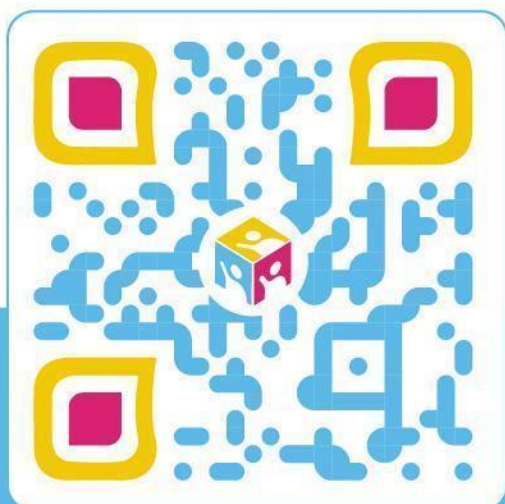


	• Escalabilidade: com base na experiência positiva, programas de qualificação adicionais estão sendo planejados para permitir que mais pessoas com deficiência tenham acesso a carreiras no setor de hospitalidade.
Principais lições aprendidas:	O hotel <i>einsmehr</i> demonstra que a inclusão e o sucesso empresarial não são mutuamente exclusivos. Com a formação adequada, um design inclusivo e parcerias sólidas, as pessoas com deficiência intelectual podem prosperar em ambientes profissionais. A preparação antecipada, o apoio a longo prazo e um ambiente respeitoso são fundamentais para um emprego sustentável. O envolvimento do público e a visibilidade nos meios de comunicação social também desempenham um papel vital no desafio aos estereótipos e na normalização da inclusão no mercado de trabalho. É importante ressaltar que o modelo mostra que a verdadeira acessibilidade deve abordar as barreiras físicas e sociais para alcançar um impacto duradouro.
Outras informações/notas:	N/A



FITFORTHE
FUTURE

Scan for more



fit4thefuture.eu



Co-funded by
the European Union



Funded by the European Union. The views and opinions expressed are those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or of Agence Erasmus+ France / Education Formation. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for this.