



Boas Práticas - Einsmehr Akademie

WP 2

Atividade 1 (Boas Práticas)

Desenvolvido por Wisamar | Julho, 2025

PROJECT NUMBER: 2024-1-FR01-KA220-VET-000244092



**Co-funded by
the European Union**

Cartão de Boas Práticas

Nome/título da prática:	Einsmehr Akademie
Localização:	Augsburgo
Tamanho e escala da organização:	Grande
Indústria/Setor:	Educação e formação profissional
Informações de contacto (para acompanhamento, se disponíveis):	Presidente da associação "einsmehr": Karin Lange <i>karin.lange@einsmehr.org</i>
Detalhes adicionais:	N/A
Fontes de informação/Referências:	https://www.qualifizierung-einsmehr.de/ https://einsmehr.org/

Boas Práticas/Conteúdo

Principal foco/viés observado:	Preconceito contra as pessoas com deficiência
Descrição da Prática:	A einsmehr Akademie é uma instituição de formação profissional inclusiva, destinada a pessoas com dificuldades de aprendizagem/deficiência intelectual, auxiliando-as na transição da escola ou de oficinas protegidas para o mercado de trabalho convencional. O programa centra-se na formação prática em contexto de trabalho nos setores da hotelaria e dos serviços de instalações, combinada com instrução estruturada em sala de aula. Permite aos participantes adquirir competências específicas para o trabalho, explorar os seus pontos fortes e preparar-se para o emprego a longo prazo no mercado de trabalho aberto. Como organização sem fins lucrativos, a Akademie pretende promover a inclusão social e libertar o potencial laboral das pessoas com deficiência intelectual.
Estratégia de implementação:	O programa de formação profissional oferecido pela einsmehr Akademie tem a duração de 27 ou 12 meses, dependendo da experiência prévia ou da formação profissional anterior do participante. Adota uma abordagem dupla que combina formação prática em empresas parceiras — como hotéis, restaurantes, escolas e instalações públicas — com aulas teóricas em blocos. Na sala de aula, os participantes adquirem conhecimentos específicos da função, como normas de higiene, utilização de ferramentas e interação com os hóspedes, bem como competências interpessoais essenciais, como trabalho em equipa e comunicação no local de trabalho. Ao longo de todo o processo de qualificação, os participantes recebem apoio individualizado por parte de educadores qualificados que os orientam e acompanham. O programa inicia-se com uma fase de orientação, permitindo aos participantes explorar diversas áreas de atuação antes de escolherem uma especialização em hotelaria e turismo ou em serviços de instalações e manutenção, com base nos seus interesses e pontos fortes. Para quem opta pela especialização em hotelaria e turismo, a formação culmina numa certificação formal como “Hotelpraktiker*in” (Assistente de Hotelaria), confirmando a sua competência profissional. Ao integrar a formação em ambientes de trabalho reais, o programa promove não só competências práticas, mas também a autoconfiança e um forte sentimento de pertença ao ambiente de trabalho.
Principais atores envolvidos:	Participantes: Indivíduos com deficiência intelectual, geralmente graduados de escolas de educação especial ou de programas vocacionais anteriores. Equipa da einsmehr Akademie: Educadores e pessoal de apoio que oferecem orientação pedagógica e mentoria ao longo do programa. Empresas parceiras: Hotéis, restaurantes, cafés, escolas e instituições públicas que oferecem estágios práticos.



	Famílias e cuidadores: Frequentemente envolvidos no apoio à jornada do participante rumo à independência. Organismos públicos e financiadores: Apoiam a implementação através de subsídios, reconhecimento do programa e possível apoio à inserção profissional após a formação.
Resultados e métricas de impacto:	O programa de formação profissional da einsmehr Akademie gerou diversos resultados significativos. Aumenta consideravelmente a prontidão para o mercado de trabalho das pessoas com deficiência intelectual, capacitando-as com competências práticas e experiência real. Muitos participantes fazem a transição com sucesso para o mercado de trabalho convencional, particularmente nos setores da hotelaria e dos serviços de apoio. Como resultado da participação, os indivíduos também relatam uma maior autoconfiança e um aperfeiçoamento das competências sociais, que são fomentadas pelo envolvimento contínuo em ambientes de trabalho autênticos. Ao concluir o programa, os participantes recebem reconhecimento formal através de certificação, como a qualificação de “Hotelpraktiker*in” (empregador hoteleiro), que não só aumenta a sua empregabilidade, como também proporciona uma importante validação social. Além disso, o programa sensibiliza os empregadores e incentiva a contratação de pessoas com deficiência intelectual. Isto contribui para uma mudança mais ampla em direção a práticas empresariais inclusivas e promove uma maior responsabilidade social corporativa entre as organizações parceiras. O impacto do programa pode ser medido através de diversos indicadores-chave, incluindo o número de participantes que concluem a formação com sucesso, o número dos que entram no mercado de trabalho e o nível de satisfação e retenção dos diplomados do programa por parte dos empregadores. Além disso, o feedback qualitativo dos participantes e das suas famílias fornece informações valiosas sobre os benefícios pessoais e sociais da experiência de formação.
Possíveis desafios e barreiras à implementação:	Apesar do sucesso, a implementação do programa de formação profissional da einsmehr Akademie enfrenta diversos desafios. Uma barreira significativa é o conhecimento limitado ou as concepções erradas persistentes entre os empregadores relativamente às capacidades das pessoas com deficiência intelectual. Em alguns setores, há também falta de estruturas inclusivas no local de trabalho ou de experiência prévia no trabalho com colaboradores com deficiência, o que pode dificultar o processo de integração. Além disso, o transporte continua a ser um obstáculo prático, principalmente para os participantes que ainda não são totalmente independentes na utilização do transporte público. Outro desafio crucial reside na obtenção de financiamento sustentável para garantir a continuidade a longo prazo e a possível expansão do programa, incluindo o recrutamento e retenção de pessoal qualificado. Por fim, o equilíbrio entre as necessidades individuais de apoio dos participantes e as exigências reais do dia-a-dia do trabalho exige uma coordenação e mediação contínuas para garantir tanto o desenvolvimento pessoal como o sucesso operacional.

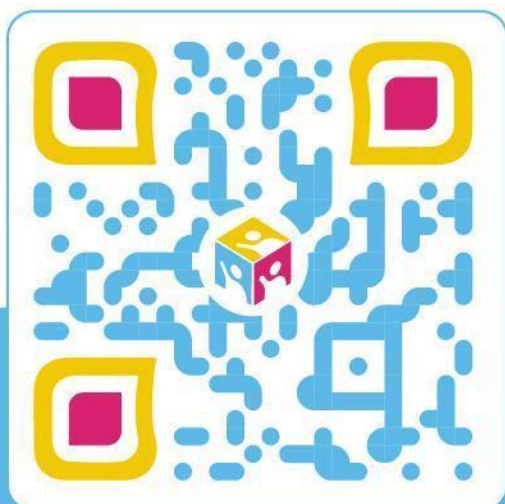


Plano para o sucesso - recomendações para a replicação ou adaptação da prática:	Para replicar ou adaptar com sucesso o modelo de formação profissional da einsmehr Akademie, devem ser consideradas algumas recomendações importantes. A colaboração precoce com os empregadores que adotam uma mentalidade inclusiva é essencial, uma vez que a construção de parcerias sólidas desde o início ajuda a garantir colocações bem-sucedidas e perspectivas de emprego a longo prazo para os participantes. O acompanhamento e a mentoria contínuos ao longo do programa desempenham um papel vital no apoio ao desenvolvimento de competências dos participantes e na melhoria das taxas de retenção. A flexibilidade na estrutura da formação — como o ajuste da duração do programa ou da complexidade das tarefas — permite a inclusão de indivíduos com diversas necessidades e estilos de aprendizagem. A abordagem de aprendizagem dual, que combina a instrução teórica com a experiência prática em ambientes de trabalho reais, tem-se revelado particularmente eficaz tanto para a aquisição de competências como para a integração social. Os esforços de comunicação e sensibilização do público, incluindo a utilização de materiais de fácil compreensão e a partilha de histórias de sucesso dos participantes, são também importantes para reduzir o estigma e incentivar um envolvimento mais alargado. Por último, qualquer replicação do modelo deve ser adaptada às condições do mercado de trabalho local, à infraestrutura inclusiva existente e à disponibilidade de redes de apoio tanto para os participantes como para as empresas parceiras
Principais lições aprendidas:	A experiência da einsmehr Akademie demonstra que a verdadeira integração no mercado de trabalho para pessoas com deficiência intelectual exige mais do que competências profissionais — depende de mentalidades inclusivas, apoio personalizado e parcerias de longo prazo com os empregadores. A flexibilidade, a mentoria contínua e o envolvimento precoce do empregador são cruciais para o sucesso sustentável. Os esforços de sensibilização pública e os materiais de comunicação claros ajudam a quebrar o estigma e a promover a aceitação, enquanto os desafios sistémicos — como a estabilidade do financiamento e os transportes acessíveis — devem ser abordados desde o início
Outras informações/notas:	N/A



FITFORTHE
FUTURE

Scan for more



fit4thefuture.eu



Co-funded by
the European Union



Funded by the European Union. The views and opinions expressed are those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or of Agence Erasmus+ France / Education Formation. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for this.