



Boas Práticas – Impulsa Igualdad

WP 2

Atividade 1 (Boas Práticas)

Desenvolvido por Italian Chamber of Commerce | Junho,
2025

PROJECT NUMBER: 2024-1-FR01-KA220-VET-000244092



**Co-funded by
the European Union**

Cartão de Boas Práticas

Nome/título da prática:	Confederação IMPULSA IGUALDAD Espanha - Promover a inclusão no local de trabalho, a igualdade de oportunidades e a acessibilidade para pessoas com deficiência.
Localização:	Madrid, Espanha
Tamanho e escala da organização:	Tamanho médio
Indústria/Setor:	Terceiro setor (social e inclusão)
Informações de contacto (para acompanhamento, se disponíveis):	Pablo González, pgonzalez@impulsaigualdad.org , +34 913715294
Detalhes adicionais:	
Fontes de informação/Referências:	https://www.impulsaigualdad.org/defensa-de-derechos/ (Defesa dos direitos) https://www.impulsaigualdad.org/noticias/ (newsletter)

Boas Práticas/Conteúdo

Principal foco/viés observado:	Inabilidade
Descrição da Prática:	A IMPULSA IGUALDAD combate os preconceitos contra pessoas com deficiências físicas e orgânicas, implementa medidas de igualdade de oportunidades na seleção e gestão de pessoal, adaptações razoáveis no local de trabalho e protocolos anti discriminatórios, além de promover formação contínua para as suas equipas sobre acessibilidade, tratamento adequado e direitos da comunidade.
Estratégia de implementação:	Todas as ações anteriores são realizadas através de políticas inclusivas, formação e ações de melhoria contínua, bem como através do Campus IMPULSA IGUALDAD e de workshops internos.
Principais atores envolvidos:	Pessoas com deficiências físicas e orgânicas, colaboradores, chefias
Resultados e métricas de impacto:	As atividades e iniciativas da IMPULSA IGUALDAD beneficiaram externamente mais de 390.000 pessoas diretamente através de programas de assistência pessoal, acessibilidade, turismo inclusivo, capacitação e orientação social. A organização consolidou-se como uma referência nacional em vida independente e acessibilidade, influenciando importantes políticas e regulamentos públicos. A nível interno, fortaleceu a sua rede associativa e profissionalizou as suas equipas, gerando uma cultura organizacional inclusiva. Além disso, a IMPULSA IGUALDAD obteve o Selo Bequal na categoria Premium, que certifica o seu compromisso com a inclusão em todos os seus processos internos.
Possíveis desafios e barreiras à implementação:	A implementação desta prática enfrenta diversos desafios. Os preconceitos persistentes e a falta de conhecimento sobre as deficiências podem dificultar a aceitação no local de trabalho. As organizações podem resistir à mudança nas práticas de recrutamento e gestão, muitas vezes devido a preocupações com os custos ou a logística relacionados com as adaptações. Recursos e conhecimentos especializados limitados podem dificultar a implementação de medidas de acessibilidade adequadas. Sem formação contínua, os colaboradores podem não ter as competências necessárias para apoiar eficazmente os colegas com deficiência. Medir o impacto dos esforços de inclusão também pode ser um desafio, dificultando o acompanhamento do progresso. Além disso, as complexidades legais e os entraves administrativos podem atrasar a implementação. Por fim, a sub-representação das pessoas com deficiência em cargos de liderança pode reduzir a visibilidade e atrasar a mudança cultural no sentido da inclusão plena. Ultrapassar estas barreiras exige um forte empenho, recursos adequados e esforços contínuos para promover um ambiente de trabalho inclusivo.

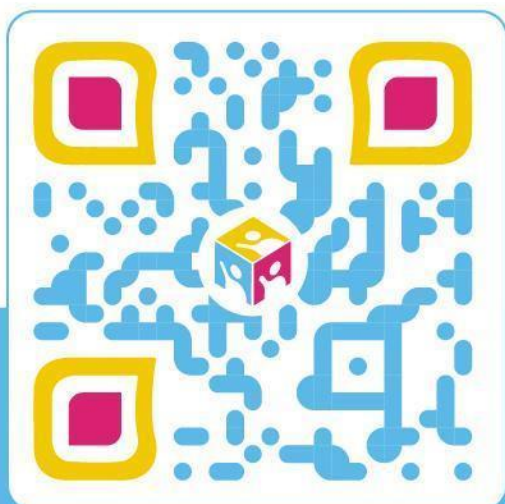


Plano para o sucesso - recomendações para a replicação ou adaptação da prática:	Desenvolveu ferramentas replicáveis, como o TUR4all e o Serviço Abrangente de Assistência Pessoal, e aplica normas de qualidade reconhecidas (ISO 9001, Selo Bequal). Além disso, promove a governação inclusiva e participativa, e a sua capacidade de gerar impacto desde o nível local até ao nacional e europeu torna-a uma experiência transferível e escalável.
Principais lições aprendidas:	Algumas lições importantes aprendidas com esta prática incluem a importância da educação contínua para combater os preconceitos e aumentar a consciencialização sobre os direitos das pessoas com deficiência. A inclusão bem-sucedida requer não só políticas, mas também uma mudança cultural genuína dentro das organizações. Oferecer adaptações razoáveis é essencial, mas deve ser apoiado por recursos e conhecimentos especializados adequados. A formação contínua capacita os colaboradores para criar um ambiente de trabalho respeitoso e acolhedor. Medir o progresso ajuda a identificar lacunas e a melhorar as estratégias ao longo do tempo. A representatividade na liderança é importante — ter pessoas com deficiência em cargos de decisão fortalece os esforços de inclusão. Por fim, a colaboração entre a gestão, os colaboradores e os defensores dos direitos das pessoas com deficiência é crucial para gerar mudanças duradouras.
Outras informações/notas:	



FITFORTHE
FUTURE

Scan for more



fit4thefuture.eu



Co-funded by
the European Union



Funded by the European Union. The views and opinions expressed are those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or of Agence Erasmus+ France / Education Formation. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for this.