



Boas Práticas - SOLIHA

WP 2

Atividade 1 (Boas Práticas)

Desenvolvido por BGE Ile Conseil | Outubro, 2025

PROJECT NUMBER: 2024-1-FR01-KA220-VET-000244092



**Co-funded by
the European Union**

Cartão de Boas Práticas

Nome/título da prática:	Liderança inclusiva e abordagem holística para apoiar as populações vulneráveis na melhoria das condições de habitação
Localização:	Alta Córsega, Córsega, França
Tamanho e escala da organização:	Pequena estrutura local – atualmente composta por 4 pessoas, incluindo o diretor.
Indústria/Setor:	Habitação, Ação Social, Inclusão Social, Transição Ecológica
Informações de contacto (para acompanhamento, se disponíveis):	Contacto principal: Diretor da SOLIHA Haute-Corse soliha2b@orange.fr https://soliha-renov.fr/agence/soliha-corse/
Detalhes adicionais:	• A prática assenta numa visão inclusiva e sustentável da habitação, considerando a habitação como uma alavanca para a dignidade, o bem-estar e a ligação social. • Integra o apoio humano personalizado a populações frequentemente vulneráveis (idosos isolados, pessoas em situação de pobreza energética). • Promove a cooperação com as partes interessadas locais (municípios, artesãos, associações) e a sensibilização dos parceiros relativamente às necessidades específicas dos beneficiários. • Implementação de um ambiente de trabalho baseado na confiança, na escuta ativa e na valorização dos contributos da equipa, contribuindo para uma cultura de trabalho interna inclusiva. • Inovação chave: Simplificação dos procedimentos administrativos e adaptação do ritmo de apoio para eliminar barreiras invisíveis. • A prática insere-se numa dinâmica de transição ecológica sustentável (redução do consumo energético, melhoria da qualidade do ar interior, promoção do envelhecimento no

	agregado familiar através da adaptação da habitação).
Fontes de informação/Referências:	https://soliha-renov.fr/agence/soliha-corse/ https://soliha.fr/ Artigo de imprensa: https://www.corsematin.com/articles/aléria-soliha-pour-accompagner-la-renovation-de-lhabitat-132286

Boas Práticas/Conteúdo

Principal foco/viés observado:	Inclusão social, combate ao isolamento dos idosos, acesso equitativo à habitação, transição ecológica.
Descrição da Prática:	Esta prática integra uma abordagem inclusiva e holística para apoiar os indivíduos vulneráveis na melhoria das suas condições de habitação. Vai para além da reforma técnica, incluindo as dimensões sociais, psicológicas e ambientais. O objetivo é restaurar a dignidade, promover a autonomia e reconstruir a confiança, garantindo a sustentabilidade das soluções propostas
Estratégia de implementação:	• Escuta ativa e adaptação ao ritmo dos beneficiários (considerando as suas capacidades e compreensão dos procedimentos) • Simplificação dos procedimentos administrativos e apoio na preparação da documentação (ajuda financeira, orçamentos) • Sensibilização dos parceiros locais (municípios, artesãos) sobre as necessidades específicas das populações vulneráveis • Cultura interna inclusiva: valorização dos contributos de cada membro da equipa (4 pessoas), promoção da cooperação e cocriação de soluções • Integração dos objetivos da transição ecológica em cada projeto de renovação (eficiência energética, adaptação da casa ao envelhecimento no próprio agregado familiar)
Principais atores envolvidos:	• Equipa local da SOLIHA Haute-Corse (4 pessoas, incluindo o diretor) • Autoridades locais (municípios, departamentos) • Artesãos e empresas de construção • Serviços sociais • Famílias e familiares dos beneficiários
Resultados e métricas de impacto:	• Permitir que os idosos permaneçam nas suas casas em condições de maior segurança e conforto • Reduzir as situações de pobreza energética • Reforçar a confiança dos beneficiários nos sistemas e instituições públicas • Mobilizar e sensibilizar os atores locais para a inclusão e transição ecológica

	(Possíveis indicadores: número de reformas concluídas, índice de satisfação dos beneficiários, número de intervenientes locais envolvidos) Os indicadores propostos permitem avaliar o impacto concreto das ações da SOLIHA ao nível da inclusão social e da transição ecológica. O número de reformas concluídas mede a atividade operacional da organização e o seu efeito direto na melhoria das condições de vida dos beneficiários, especialmente dos idosos. Este indicador reflete tanto a capacidade de atuação da SOLIHA como o contributo do projeto para a eficiência energética e a adaptação das habitações ao envelhecimento. O índice de satisfação dos beneficiários avalia a qualidade do serviço prestado, a relevância das reformas para as necessidades expressas e a perceção dos beneficiários em relação ao conforto, segurança e bem-estar após a intervenção. O número de intervenientes locais envolvidos (como as autoridades locais, os artesãos, as associações e os parceiros sociais) mede a dinâmica territorial criada em torno do projeto. Este indicador destaca a capacidade do SOLIHA em reunir uma rede de atores comprometidos com a inclusão e a transição ecológica, fortalecendo assim o impacto local e a sustentabilidade das ações desenvolvidas.
Possíveis desafios e barreiras à implementação:	• Complexidade dos procedimentos administrativos e dos esquemas financeiros • Desconfiança inicial dos beneficiários em relação às instituições • Recursos humanos e financeiros limitados (pequena equipa local) • Coordenação entre múltiplos stakeholders (autoridades, artesãos, serviços sociais)
Plano para o sucesso - recomendações para a replicação ou adaptação da prática:	• Manter uma abordagem centrada na pessoa, respeitando o ritmo e as necessidades individuais • Construir parcerias sólidas com as autoridades locais e os artesãos desde o início • Integrar os objetivos sociais e ambientais nos projetos de melhoria da habitação • Desenvolver ferramentas para simplificar procedimentos e remover barreiras administrativas
Principais lições aprendidas:	• A inclusão exige tempo, escuta e flexibilidade. • O sucesso depende fortemente da cooperação entre os vários intervenientes e da força do ecossistema local.



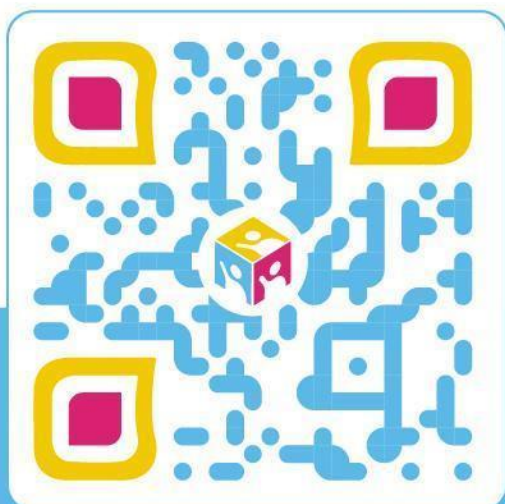
	• Uma pequena equipa pode alcançar um impacto significativo com uma visão clara, liderança inclusiva e uma abordagem sistémica
Outras informações/notas:	Esta prática foi desenvolvida no âmbito das missões locais da SOLIHA na Alta Córsega, mas pode ser adaptada a outros contextos rurais ou urbanos que enfrentam o isolamento de populações vulneráveis. Ilustra a importância de ligar a inclusão social à transição ecológica para um impacto a longo prazo.





FITFORTHE
FUTURE

Scan for more



fit4thefuture.eu



Co-funded by
the European Union



Funded by the European Union. The views and opinions expressed are those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or of Agence Erasmus+ France / Education Formation. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for this.