



Boas práticas – The Queer Travel

WP 2

Atividade 1 (Boas Práticas)

Desenvolvido por Italian Chamber of Commerce | Junho,
2025

PROJECT NUMBER: 2024-1-FR01-KA220-VET-000244092



**Co-funded by
the European Union**

Cartão de Boas Práticas

Nome/título da prática:	Iniciativa Viagens Inclusivas: Promover viagens seguras e acolhedoras para viajantes LGBTQ+
Localização:	Madrid-Online
Tamanho e escala da organização:	Micro
Indústria/Setor:	Viagens
Informações de contacto (para acompanhamento, se disponíveis):	info@thequeertravel.com / +34657161069
Detalhes adicionais:	
Fontes de informação/Referências:	https://thequeertravel.com/en/blog/ (Blog de viagens LGBTQIA+)

Boas Práticas/Conteúdo

Principal foco/viés observado:	Género
Descrição da Prática:	Introdução: diversas iniciativas para garantir viagens seguras e inclusivas.
Estratégia de implementação:	Seleção criteriosa de destinos: 1. Identificamos e promovemos destinos inclusivos e seguros para a comunidade LGBTQ+. 2. Formação de fornecedores locais: Trabalhamos com hotéis, guias turísticos e operadores para os sensibilizar para a inclusão e diversidade. 3. Guias informativos personalizados: Fornecemos informações detalhadas sobre as leis e costumes locais relacionados com os direitos LGBTQ+ em cada destino. 4. Campanhas de visibilidade: Promovemos a diversidade no turismo através das nossas redes sociais e colaborações com influenciadores LGBTQ+. 5. Políticas internas inclusivas: Garantimos que a nossa equipa é formada em diversidade e inclusão, fomentando um ambiente seguro para todos.
Principais atores envolvidos:	Comunidade LGBTQ+, operadores do setor turístico (hoteleiros, guias turísticos, etc.), meios de comunicação
Resultados e métricas de impacto:	Aumento da confiança nas viagens LGBTQ+, refletido num aumento de 40% nas reservas repetidas por parte dos clientes LGBTQ+. Estabelecimento de uma aliança com mais de 50 hotéis e operadores turísticos comprometidos com a inclusão. Os esforços da Queer Travel ajudaram a tornar os destinos emergentes visíveis como espaços seguros para os viajantes LGBTQ+, diversificando as opções disponíveis. Além disso, a Queer Travel recebeu testemunhos positivos de clientes destacando como a agência lhes possibilitou viajar sem preocupações relacionadas com a identidade.
Possíveis desafios e barreiras à implementação:	Implementar iniciativas para garantir viagens seguras e inclusivas para pessoas LGBTQ+ enfrenta diversos desafios. As barreiras legais e culturais em alguns destinos podem limitar a cooperação e representar riscos para os viajantes. Os parceiros locais podem resistir aos esforços de inclusão devido a crenças pessoais ou sociais. Desenvolver formação eficaz, guias informativos e campanhas de visibilidade exige recursos significativos. A nível interno, manter um compromisso consistente com a diversidade e a inclusão é essencial, mas nem sempre fácil. Além disso, garantir a privacidade dos viajantes e medir com precisão o impacto destas iniciativas pode ser complexo. Equilibrar a defesa de direitos com a sensibilidade cultural continua a ser um desafio fundamental.

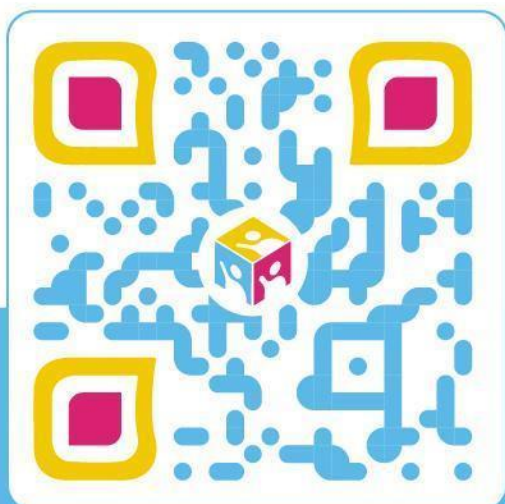


Plano para o sucesso - recomendações para a replicação ou adaptação da prática:	As práticas desenvolvidas pela The Queer Travels (como formações e guias informativos) podem ser facilmente adaptadas por outras agências ou setores do turismo interessados em promover a inclusão.
Principais lições aprendidas:	A atividade destacou a importância de pesquisar minuciosamente os destinos e envolver os parceiros locais para garantir experiências seguras e inclusivas para os viajantes LGBTQ+. A formação tanto das equipas internas como dos fornecedores locais revelou-se essencial para promover uma inclusão genuína. As campanhas de visibilidade ajudaram a aumentar a sensibilização, enquanto as políticas internas garantiram a consistência. As principais lições aprendidas incluíram a necessidade de sensibilidade cultural, adaptabilidade e avaliação contínua para melhorar as estratégias e maximizar o impacto.
Outras informações/notas:	



**FITFORTHE
FUTURE**

Scan for more



fit4thefuture.eu



Co-funded by
the European Union



Funded by the European Union. The views and opinions expressed are those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or of Agence Erasmus+ France / Education Formation. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for this.